

## PRIVACYBELEID WEBSITE

Bedankt voor uw interesse in ons bedrijf! De bescherming van je persoonlijke gegevens is bijzonder belangrijk voor ons en we nemen je rechten op privacy en gegevensbescherming zeer serieus. Daarom verwerken we je gegevens in overeenstemming met de General Data Protection Regulation ("**GDPR**") van de EU en eventuele lokale bepalingen inzake gegevensbescherming. Met dit privacybeleid informeren wij u graag over welke gegevens wij van u verwerken wanneer u onze website aop-health.com ("**Website**") bezoekt.

### **CONTROLLER:**

AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH  
Leopold-Ungar-Platz 2  
1190 Wenen  
Tel: + 43 1 503 72 44  
("wij", "ons")

### **FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING:**

Alona Klammer  
data-protection@aoporphan.com.

## 1. PERSOONLIJKE GEGEVENS, DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAG

### 1.1. CONTACT

Wanneer u contact met ons opneemt - bijvoorbeeld per e-mail, telefoon of via het contactformulier - verwerken wij de verstrekte persoonsgegevens: Meestal zijn dit uw naam, contactgegevens (bijv. telefoonnummer en/of e-mailadres) en de inhoud van uw verzoek. De verwerking is nodig om uw vraag te behandelen en u te antwoorden. Het wordt daarom uitgevoerd in het kader van onze (pre)contractuele verplichtingen jegens u op grond van Art 6 Para 1 lit b GDPR. De verwerking van deze gegevens is niet wettelijk verplicht. Zonder deze informatie kunnen we uw vragen echter niet naar behoren verwerken en beantwoorden.

Als u ons materiaal (bijv. scans van documenten, facturen of afbeeldingen) stuurt wanneer u contact met ons opneemt, verwerken we ook de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen. Als deze documenten gegevens van derden bevatten, is het uw verantwoordelijkheid om de betreffende betrokkene te informeren over de openbaarmaking van de gegevens en ervoor te zorgen dat de overdracht is gebaseerd op een passende rechtsgrondslag.

### 1.2. RAPPORTAGE VAN BIJWERKINGEN

Als u ons een bijwerking van een geneesmiddel (ADR) meldt, verwerken wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt en, in sommige gevallen, aanvullende gegevens die wij nodig hebben om de ADR te documenteren: naam, contactgegevens, beroep, bedrijf (indien van toepassing) van de melder en de relatie tot de betreffende patiënt; verdere gegevens over het geneesmiddel en de ADR. Daarnaast verwerken we de gegevens van de patiënt die relevant zijn voor het betreffende rapport. Het kan hierbij

gaan om naam, geslacht, contactgegevens, leeftijd, lengte en gewicht, etniciteit en relevante patiëntgeschiedenis. We zijn wettelijk verplicht om deze gegevens te verwerken vanwege onze taken op het gebied van geneesmiddelenbewaking op basis van Richtlijn 2001/3/EG tot vaststelling van een communautair wetboek betreffende geneesmiddelen voor menselijk gebruik en IR 520/2012 betreffende het uitvoeren van geneesmiddelenbewakingswerkzaamheden. De verwerking is dus gebaseerd op Art 6 Para 1 lit c GDPR als u de melder bent en Art 9 Para 2 lit I GDPR als u de patiënt bent.

Als u een ADR meldt namens een patiënt, zorg er dan voor dat deze patiënt op de hoogte is van de melding en de informatie die u ons geeft.

## 2. BEWAREN VAN GEGEVENS

We verwerken uw gegevens alleen zolang dat nodig is om het betreffende doel te bereiken. We bewaren gegevens in verband met uw vragen gedurende een periode van zes maanden om eventuele vervolgvragen te kunnen beantwoorden.

Gegevens uit meldingen van bijwerkingen worden bewaard zolang het desbetreffende product is toegelaten en tot ten minste 10 jaar nadat de vergunning voor het in de handel brengen is beëindigd volgens artikel 12 van IR 520/2012. De naam van de patiënt wordt geanonimiseerd zodra deze niet meer nodig is voor eventuele vragen.

We kunnen deze gegevens verder verwerken als er aanwijzingen zijn dat de gegevens nodig zijn voor de handhaving of verdediging van onze aanspraken in een bepaald geval. Het bewaren van gegevens in dit verband is onderworpen aan wettelijke garantietermijnen of verjaringstermijnen. Deze bewaring na het oorspronkelijke doel wordt uitgevoerd op basis van onze legitieme belangen in overeenstemming met Art 6 Para 1 lit f en, indien van toepassing, Art 9 Para 2 lit f GDPR.

## 3. COOKIES

Wij gebruiken cookies om u de best mogelijke ervaring op onze website te bieden. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door de webbrowser op uw apparaat worden opgeslagen.

### 3.1. Technisch noodzakelijke cookies

We gebruiken technisch noodzakelijke cookies voor de werking van de Website. Dit type cookies verwerkt geen persoonlijke gegevens en wordt meestal alleen bewaard voor de duur van de sessie. De cookies zorgen voor een goede werking van de Website en worden dus geactiveerd op basis van onze legitieme belangen (Art 6 Para 1 lit f GDPR).

### 3.2. Analytische cookies en cookies van derden

We gebruiken ook analytische cookies en cookies van derden alleen na uw vrijwillige toestemming volgens art. 6 lid 1 letter a GDPR via de cookiebanner door op de knop "Alle services toestaan" te klikken of de respectievelijke vakjes aan te vinken en de instellingen op te slaan. Ga naar de cookiebanner via de knop "Cookie-instellingen" in de voettekst voor meer informatie.

Als u geen analytische cookies of cookies van derden wilt plaatsen, vinkt u gewoon geen vakjes aan en klikt u op de knop "Alle services weigeren". U kunt uw instellingen wijzigen en uw toestemming intrekken door de vakjes op elk gewenst moment zonder opgave van redenen uit te vinken via "Cookie-instellingen" in de voettekst van de website. Daarnaast hebt u de mogelijkheid om op elk gewenst moment cookies te verwijderen/deactiveren via uw browserinstellingen.

## 4. GEGEVENSOVERDRACHT

### 4.1. Processors

Indien nodig in het kader van onze activiteiten, geven we uw persoonlijke gegevens door aan de volgende externe ontvangers:

- a) IT-dienstverlener, clouddiensten, datahosting en -verwerking of soortgelijke diensten;
- b) leveranciers van softwareoplossingen en tools die ons ondersteunen bij onze activiteiten.

Onze verwerkers worden zorgvuldig geselecteerd en regelmatig gecontroleerd. Ze verwerken de gegevens op basis van verwerkingsovereenkomsten uitsluitend namens ons en op basis van onze gedocumenteerde instructies.

### 4.2. Controller

Daarnaast geven we uw persoonlijke gegevens - voor zover nodig - door aan de volgende ontvangers, die optreden als onafhankelijke verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens:

- a) externe derden die ons adviseren en ondersteunen voor zover dit noodzakelijk is op basis van onze legitieme belangen (bijv. wettelijke vertegenwoordigers en verzekeringsmaatschappijen, accountants en consultants, enz.)
- b) rechtbanken, autoriteiten en andere openbare instanties voor zover vereist door de wet of per geval (bijv. lokale drugs- en gezondheidsautoriteiten; belastingdienst, gegevensbeschermingsautoriteit, burgerlijke rechtbanken, enz.)

### 4.3. Ontvangers buiten de Europese Unie

Bij het verlenen van onze diensten kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen aan

ontvangers die zich buiten de Europese Unie bevinden of gegevens verwerken. Als er voor het betreffende derde land geen adequaatheidsbesluit krachtens art. 45 GDPR is, implementeren we passende garanties om het niveau van gegevensbescherming krachtens art. 44 GDPR te handhaven. Dit omvat meestal het afsluiten van standaard contractuele clausules conform Art 46 Para 2 lit c GDPR of het bestaan van bindende bedrijfsregels conform Art 47 GDPR. Indien nodig vanwege de wettelijke voorwaarden in het betreffende land, implementeren we ook aanvullende maatregelen om rekening te houden met de speciale situatie op het gebied van gegevensbescherming. Op uw verzoek verstrekken wij u graag een kopie van de betreffende toepasselijke garanties met een specifieke ontvanger van gegevens.

Als dergelijke passende garanties voor de gegevensoverdracht niet beschikbaar zijn, kunnen we de verwerking in individuele gevallen baseren op uw uitdrukkelijke toestemming op grond van art. 49 GDPR. In dit geval zullen we u apart informeren.

## 5. RECHTEN VAN DE BETROKKENE

Als betrokkene hebt u recht op informatie over de persoonsgegevens die over u worden verwerkt. Bovendien hebt u het recht op rectificatie, wissing en beperking van de verwerking of op gegevensoverdraagbaarheid. U hebt ook het **recht om bezwaar te maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als dit voortvloeit uit uw bijzondere situatie of als uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden. Als de verwerking is gebaseerd op uw vrijwillige toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken, kosteloos en zonder opgave van redenen, met werking voor de toekomst, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar [data-protection@aoporphan.com](mailto:data-protection@aoporphan.com).

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In Oostenrijk is dat de Oostenrijkse autoriteit voor gegevensbescherming, te bereiken via [dsb.gv.at](https://www.dsb.gv.at).

Als u echter, voordat u contact opneemt met de autoriteit, uw rechten op het gebied van gegevensbescherming wilt uitoefenen of andere vragen hebt over gegevensbescherming, neem dan **rechtstreeks contact met ons** op via de bovenstaande contactgegevens. Wij geven u graag advies en antwoorden.