

Privacybeleid voor Zorgprofessionals

De bescherming van uw persoonsgegevens is voor ons van bijzonder groot belang, en wij nemen uw rechten op privacy en gegevensbescherming dan ook zeer serieus. Om deze reden verbinden wij ons ertoe uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en eventuele lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

Met dit Privacybeleid informeren wij u graag over welke gegevens wij over u verwerken, voor welke doeleinden, evenals over uw rechten als betrokkene wanneer wij uw gegevens verwerken in het kader van onze toekomstige of lopende zakelijke relatie met u als Zorgprofessional (Health Care Professional, "HCP").

Alle in dit Privacybeleid gebruikte definities, zoals "Verwerkingsverantwoordelijke", "persoonsgegevens", "Betrokkene", etc., hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de AVG of lokale wetgeving inzake gegevensbescherming.

1. PERSOONSGEGEVENS, DOELEINDEN EN RECHTSGROND

1.1. Contact

Wanneer u contact met ons opneemt – bijvoorbeeld via e-mail, telefoon of via het contactformulier – verwerken wij de door u verstrekte persoonsgegevens. Dit zijn doorgaans uw naam, contactgegevens (bijvoorbeeld telefoonnummer en/of e-mailadres) en de inhoud van uw verzoek. Deze verwerking is noodzakelijk om uw vraag te behandelen en te beantwoorden. Dit gebeurt daarom binnen het kader van onze (pre-)contractuele verplichtingen jegens u op grond van artikel 6, lid 1, sub b, AVG. De verwerking van deze gegevens is niet wettelijk verplicht. Zonder deze informatie kunnen wij uw vragen echter niet correct verwerken en beantwoorden.

Tot slot willen we erop wijzen dat, indien u ons materiaal toestuur (bijvoorbeeld scans van documenten, facturen of afbeeldingen) wanneer u contact met ons opneemt, wij ook de daarin opgenomen persoonsgegevens zullen verwerken. Indien deze documenten gegevens van derden bevatten (bijvoorbeeld patiënten – hoewel het de bedoeling is dat dit slechts bij hoge uitzondering voorkomt), is het uw verantwoordelijkheid om de betreffende betrokkene te informeren over de verstrekking van dergelijke gegevens en ervoor te zorgen dat de overdracht gebaseerd is op een passende rechtsgrond.

Houd er rekening mee dat, indien van toepassing, u verantwoordelijk bent voor het verstrekken van dit Privacybeleid aan uw patiënten (of een link naar dit beleid in uw eigen privacy documentatie op te nemen), zodat de betrokkenen volledig worden geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens door ons.

1.2. Customer Relationship Management Database

Tijdens ons contact met u kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken, registreren en opslaan in ons Customer Relationship Management (CRM) systeem. Deze gegevens ontvangen wij rechtstreeks van u, de Zorgprofessional (HCP), of verkrijgen wij via een externe klantendatabase (bijvoorbeeld de OneKey-database geleverd door IQVIA Information Solutions GmbH of een andere aanbieder) ("CRM-database").

Via deze CRM-database hebben wij toegang tot een pool van HCP's die gespecialiseerd zijn in een bepaald vakgebied (bijvoorbeeld interne geneeskunde). Deze gegevenspool kan worden verwerkt voor statistische

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE:

AOP Orphan Pharmaceuticals Netherlands BV
Hurksestraat 64, 5652 AL Eindhoven, NL,

Geregistreerd in het Nederlandse
handelsregister onder nummer KVK 0981752

Tel.: +31 (0) 85 0187 667
(„wij“, „ons“, „AOP Health“)

GEGEVENSBECHERMINGSFUNCTIONARIS:

Alona Klammer
data-protection@aoporphan.com

marktanalyse. Voor onze eigen doeleinden verwerken wij echter actief alleen persoonsgegevens van individuen met wie wij een actieve professionele relatie hebben of van wie wij denken dat zij relevant zijn voor toekomstige professionele communicatie.

- **Identificatiegegevens:** Naam, titel, geslacht, geboortejaar.
- **Contactgegevens:** Voorkeursadres, telefoon, fax (indien beschikbaar), persoonlijke contactgegevens, openingsuren van de instelling, website en e-mailadres.
- **Professionele informatie:** Specialisaties, professionele kwalificaties, subspecialisaties, rol of functie, actieve/inactieve status, categorie (bijvoorbeeld “zelfstandige,” “raadgevend arts”), apotheek (indien van toepassing) en verzekeringsinformatie.

Indien uw persoonsgegevens al zijn geregistreerd in de CRM-database, bent u hierover rechtstreeks geïnformeerd door de aanbieder van de CRM-database, inclusief informatie over de verwerking in de database en het feit dat uw persoonsgegevens gedeeld kunnen worden met andere bedrijven die de CRM-database raadplegen, zoals AOP Health. Wanneer wij deze gegevens rechtstreeks van u ontvangen, zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken aan de CRM-databaseaanbieder om de consistentie en nauwkeurigheid van de gegevens te waarborgen. Ook in dit geval zal de CRM-databaseaanbieder u informeren over de afzonderlijke verwerking in hun systemen.

De verwerking van uw persoonsgegevens in ons CRM-systeem is noodzakelijk voor het beheer van onze relaties met HCP's en andere professionele relaties en is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen om goede documentatie en organisatie van interacties met HCP's te waarborgen, conform artikel 6, lid 1, sub f, AVG.

Houd er rekening mee dat elke HCP die is geregistreerd in de CRM-database het recht heeft bezwaar te maken tegen dergelijke verwerking (hetzij expliciet door contact met ons op te nemen, hetzij door bezwaar te maken bij de CRM-databaseaanbieder). Als een HCP niet wil dat wij toegang hebben tot hun gegevens via de CRM-database, kunnen zij rechtstreeks contact opnemen met de aanbieder om de toegang tot hun gegevens te beperken. Als een HCP rechtstreeks contact met ons opneemt over een dergelijk verzoek, zullen wij het verzoek namens hen doorsturen naar de aanbieder en zullen wij stoppen met het verwerken van de betreffende gegevens totdat de kwestie is opgelost.

1.2.1. Segmentatie voor verbeterde ondersteuning

Wij kunnen ook een segmentatiesysteem gebruiken om ons begrip van de professionele interesses en voorkeuren van de personen met wie wij communiceren te verbeteren. Dit systeem stelt ons in staat individuen te categoriseren op basis van kenmerken zoals: interessegebieden, betrokkenheid bij specifieke therapeutische vakgebieden, bekendheid met onze producten en de soorten patiënten die zij behandelen. Dit helpt ons om meer relevante en op maat gemaakte informatie te verstrekken die aansluit bij hun beroepsgebied en de behoeften van de patiënten voor wie zij zorgen. De verwerking van segmentatiegegevens is eveneens gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen om onze interacties met zorgprofessionals te optimaliseren en hen gerichte en relevante informatie en ondersteuning te bieden, conform artikel 6, lid 1, sub f, AVG.

U heeft het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking voor segmentatiedoeleinden, bijvoorbeeld door contact met ons op te nemen via e-mail op het hierboven genoemde adres.

1.3. Nieuwsbrief en marketing

Met uw toestemming verwerken wij de CRM- en segmentatiegegevens om u gepersonaliseerde nieuwsbrieven en marketingcommunicatie te sturen via e-mail en andere digitale kanalen, zoals beschreven in het bijbehorende toestemmingsformulier. Deze communicatie kan de nieuwste informatie bevatten over onze producten en diensten, opleidingsmogelijkheden, wetenschappelijke onderwerpen, studies en uitnodigingen voor evenementen. De inhoud wordt aangepast aan de specifieke interesses van elke ontvanger.

Daarnaast gebruiken wij een trackingpixel in de nieuwsbrieven om te analyseren hoe deze worden geconsumeerd. Hiermee kunnen wij statistische evaluaties uitvoeren van interactie- en leveringsgegevens, zoals de leveringsstatus, openratio, klikratio en eventuele feedback van de ontvanger. Het doel van deze analyse is om toekomstige communicatie te optimaliseren en de relevantie van de verstrekte informatie te waarborgen.

De verwerking van uw gegevens voor marketingdoeleinden is gebaseerd op uw expliciete toestemming, conform artikel 6, lid 1, sub a, AVG en artikel 5, lid 3, van de ePrivacy-richtlijn, of op ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, sub f, AVG) onder de toepasselijke regels van uw "soft opt-in" (voorwaardelijke toestemming), waar van toepassing. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, zonder opgave van reden, bijvoorbeeld via e-mail, zonder dat dit invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.

1.4. Melden van bijwerkingen

Indien u bij ons een bijwerking (Adverse Drug Reaction, ADR) meldt, verwerken wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt in verband met deze ADR en, in sommige gevallen, aanvullende gegevens die wij mogelijk van u nodig hebben om de ADR te documenteren. Dit kan onder andere het volgende betreffen: uw naam, contactgegevens, beroep, bedrijf (indien van toepassing) van de melder, en de relatie met de betrokken patiënt; evenals aanvullende gegevens over het geneesmiddel en de ADR.

Daarnaast kunnen wij de persoonsgegevens van de patiënt verwerken die relevant zijn voor het betreffende rapport. Dergelijke gegevens kunnen onder meer omvatten: geslacht, leeftijd, lengte en gewicht, etniciteit, en relevante medische geschiedenis van de patiënt. Aangezien wij geen persoonsgegevens zoals naam of contactgegevens nodig hebben, vragen wij u vriendelijk om dergelijke gegevens niet aan ons te verstrekken.

Wij zijn wettelijk verplicht deze gegevens te verwerken in het kader van onze farmacovigilantieplichtingen, op grond van richtlijn 2001/3/EG betreffende de communautaire code inzake geneesmiddelen voor menselijk gebruik en uitvoeringsverordening 520/2012 betreffende de uitvoering van farmacovigilantieactiviteiten. De verwerking (voor zover deze persoonsgegevens omvat) is derhalve gebaseerd op artikel 6, lid 1, sub c, AVG indien u de melder bent, en op artikel 9, lid 2, sub i, AVG indien u de patiënt bent.

Houd er rekening mee dat, indien u een ADR namens een patiënt meldt, u verplicht bent uw patiënten te informeren dat dergelijke gegevens kunnen worden gemeld en dus gedeeld met AOP Health, evenals over de doeleinden waarvoor dergelijke persoonsgegevens worden gedeeld. Daarbij bent u verantwoordelijk voor het verstrekken van dit Privacybeleid aan uw patiënten (of het opnemen van een link naar dit beleid in uw eigen privacy documentatie) om de betrokkenen volledig te informeren.

2. GEGEVENSBEWARING

Wij verwerken uw gegevens alleen zolang dit noodzakelijk is voor het vervullen van het betreffende doel.

Wij bewaren persoonsgegevens die verband houden met uw vragen gedurende een periode van zes maanden om eventuele vervolgvragen te kunnen beantwoorden.

CRM-, marketing- en nieuwsbriefgegevens worden twee jaar na onze laatste interactie in ons systeem bewaard. Deze gegevens worden uiteraard eerder verwijderd indien u een geldig recht op bezwaar of recht op vergetelheid uitoefent.

Persoonsgegevens uit ADR-rapporten worden bewaard zolang het betreffende product is toegestaan om op de markt te worden gedistribueerd en maximaal 10 jaar na het einde van de handelsvergunning, conform artikel 12 van uitvoeringsverordening 520/2012. De naam van de patiënt wordt geanonimiseerd zodra deze niet langer nodig is voor eventuele vragen.

Wij kunnen deze persoonsgegevens verder verwerken indien er aanwijzingen zijn dat de gegevens nodig zijn voor het instellen of verdedigen van onze aanspraken in een specifiek geval. Indien dit het geval is,

bewaren wij de persoonsgegevens alleen zolang dit nodig is om die doeleinden te vervullen, met inachtneming van wettelijke garantietermijnen of verjaringstermijnen. Deze verdere bewaring buiten het oorspronkelijke doel is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen om ervoor te zorgen dat wij onze juridische aanspraken kunnen vaststellen, uitoefenen of verdedigen, conform artikel 6, lid 1, sub f, en, indien van toepassing, artikel 9, lid 2, sub f, AVG.

Wanneer wij uw persoonsgegevens bewaren voor verwerking voor statistische doeleinden en marktanalyse, zorgen wij ervoor dat de persoonsgegevens in dit proces zo snel mogelijk worden geanonimiseerd.

3. GEGEVENSOVERDRACHT

3.1. Verwerkers

Indien nodig in het kader van onze activiteiten, dragen wij uw persoonsgegevens over aan de volgende externe ontvangers:

- a) IT-dienstverleners, cloudserviceproviders, datahostingproviders en andere vergelijkbare dienstverleners;
- b) aanbieders van softwareoplossingen en tools die ons ondersteunen in onze activiteiten.

Onze verwerkers worden zorgvuldig geselecteerd en regelmatig gecontroleerd. Zij verwerken de gegevens uitsluitend namens ons en op basis van onze gedocumenteerde instructies, in overeenstemming met artikel 28 en 29 van de AVG. Onze verwerkers zijn gevestigd binnen de EER.

3.2. Onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijken

Daarnaast verstrekken wij uw persoonsgegevens – voor zover nodig – aan de volgende ontvangers, die optreden als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken:

- a) CRM-databaseproviders voor het registreren van nieuwe HCP's of het bijwerken van hun gegevens;
- b) externe derden die ons adviseren en ondersteunen voor zover nodig op basis van onze gerechtvaardigde belangen (bijvoorbeeld juridische vertegenwoordigers en verzekeringsmaatschappijen, accountants en adviseurs, enz.);
- c) rechtbanken, autoriteiten en andere overheidsinstanties voor zover wettelijk vereist of per individueel geval (bijvoorbeeld lokale geneesmiddelen- en gezondheidsautoriteiten, belastingautoriteit, gegevensbeschermingsautoriteit, civiele rechtbanken, enz.).

Onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken waarmee wij samenwerken, zijn gevestigd binnen de EER.

3.3. Ontvangers buiten de Europese Unie

Wij dragen uw gegevens niet over buiten de Europese Unie in verband met de verwerking die in dit privacybeleid wordt beschreven.

4. RECHTEN VAN BETROKKENEN

Als betrokkene heeft u de volgende rechten, onder voorbehoud van de voorwaarden en beperkingen zoals vastgesteld in de AVG:

- a) **Recht op inzage** (Artikel 15 AVG): U heeft het recht om informatie op te vragen over of wij persoonsgegevens over u bewaren en om inzage te krijgen in alle persoonsgegevens die wij over u verwerken.
- b) **Recht op rectificatie** (Artikel 16 AVG): Hoewel wij ons inspannen om ervoor te zorgen dat alle persoonsgegevens die wij verwerken nauwkeurig en actueel zijn, kunt u ons verzoeken om

eventuele onjuiste persoonsgegevens over u te corrigeren. Wij doen dat vervolgens zonder onredelijke vertraging.

- c) **Recht op verwijdering** (Artikel 17 AVG): U kunt onder bepaalde omstandigheden verzoeken dat wij uw persoonsgegevens verwijderen.
- d) **Recht op beperking van de verwerking** (Artikel 18 AVG): U kunt onder bepaalde voorwaarden vragen om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. In dergelijke gevallen zullen wij, behalve voor opslag, uw persoonsgegevens alleen verwerken met uw toestemming of om andere beperkte redenen.
- e) **Recht op gegevensoverdraagbaarheid** (Artikel 20 AVG): U heeft in bepaalde omstandigheden recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat u in die omstandigheden het recht heeft om van ons alle persoonsgegevens over u te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat, en kunt verzoeken dat wij deze rechtstreeks aan een andere verwerkingsverantwoordelijke doorgeven, indien technisch mogelijk.
- f) **Recht op bezwaar** (Artikel 21 AVG): U kunt onder bepaalde voorwaarden bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van uw specifieke situatie. Daarnaast kunt u te allen tijde, zonder enige voorwaarden, bezwaar maken indien uw gegevens worden verwerkt voor direct marketingdoeleinden.

U kunt uw rechten uitoefenen door rechtstreeks contact met ons op te nemen via de hierboven vermelde contactgegevens.

Wij kunnen u om een bewijs van uw identiteit vragen voordat wij op een verzoek kunnen reageren om een van de hierboven genoemde rechten uit te oefenen. Daarnaast kunnen wij u om meer informatie vragen, bijvoorbeeld om ons te helpen de persoonsgegevens te identificeren waar uw verzoek betrekking op heeft.

Wij zullen zo snel mogelijk en binnen één maand na ontvangst van uw verzoek reageren op elk verzoek om uw rechten uit te oefenen. Als uw verzoek bijzonder moeilijk of complex is, of als u een groot aantal verzoeken heeft ingediend, kunnen wij tot drie maanden nodig hebben om te reageren.

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw vrijwillige toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken, kosteloos en zonder opgaaf van redenen, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen naar data-protection@aoporphan.com. Als u uw toestemming intrekt, heeft dit geen invloed op onze verwerking van uw persoonsgegevens vóór deze intrekking.

Verder heeft u volgens artikel 77 AVG het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit van uw gewone verblijfplaats, uw werkplek of de plaats van de vermeende schending van de AVG:

- a) Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit/Autorité de Protection des Données (www.dataprotectionauthority.be).
- b) Voor Nederland is dit de Autoriteit persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>).
- c) Voor Luxemburg is dit de Nationale Commissie voor Gegevensbescherming (CNPD) (<https://cnpd.public.lu>).

Als u echter een van uw gegevensbeschermingsrechten wilt uitoefenen of andere vragen heeft over gegevensbescherming, vragen wij u vriendelijk om eerst rechtstreeks contact met ons op te nemen via de **hierboven vermelde contactgegevens** op de eerste pagina. Wij staan altijd klaar om u van advies en antwoorden te voorzien.