

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH

Děkujeme vám za váš zájem o naši společnost! Ochrana vašich osobních údajů je pro nás obzvláště důležitá a vaše práva na soukromí a ochranu údajů bereme velmi vážně. Z tohoto důvodu zpracováváme vaše údaje v souladu s obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů ("GDPR") a veškerými místními předpisy o ochraně osobních údajů. Prostřednictvím těchto zásad ochrany osobních údajů bychom vás rádi informovali o tom, jaké údaje o vás zpracováváme, když navštívíte naše webové stránky aop-health.com ("webové stránky").

ŘADIČ:

AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH
Leopold-Ungar-Platz 2
1190 Vídeň
Tel.: + 43 1 503 72 44
("my", "nás")

OSOBA POVĚŘENÁ OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Alona Klammer
data-protection@aoporphan.com.

1. OSOBNÍ ÚDAJE, ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD

1.1. KONTAKT

Když nás kontaktujete - např. e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím kontaktního formuláře - zpracováváme poskytnuté osobní údaje: Obvykle se jedná o vaše jméno, kontaktní údaje (např. telefonní číslo a/nebo e-mailovou adresu) a obsah vašeho požadavku. Zpracování je nezbytné k vyřízení vašeho dotazu a k tomu, abychom vám mohli odpovědět. Je tedy prováděno v rámci našich (před)smluvních závazků vůči vám podle čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR. Zpracování těchto údajů není ze zákona povinné. Bez těchto údajů však nemůžeme vaše dotazy řádně zpracovat a odpovědět na ně.

Pokud nám při kontaktu s námi zašlete jakýkoli materiál (např. skeny dokumentů, faktur nebo obrázků), budeme zpracovávat i osobní údaje v něm obsažené. Pokud tyto dokumenty obsahují údaje třetích stran, je vaší povinností informovat příslušný subjekt o jejich zpřístupnění a zajistit, aby se předání zakládalo na odpovídajícím právním základě.

1.2. HLÁŠENÍ NEŽÁDOUCÍCH ÚČINKŮ LÉČIV

V případě, že nám nahlásíte nežádoucí účinek léčivého přípravku (NÚ), budeme zpracovávat osobní údaje, které nám poskytnete, a v některých případech i další údaje, které potřebujeme k zdokumentování NÚ: jméno, kontaktní údaje, povolání, společnost (pokud je to relevantní) oznamovatele a vztah k pacientovi; další podrobnosti o léčivém přípravku a NÚ. Dále zpracováváme údaje pacienta relevantní pro příslušné hlášení. Mohou zahrnovat jméno, pohlaví, kontaktní údaje, věk, výšku a hmotnost, etnický původ a anamnézu pacienta. Tyto údaje jsme povinni zpracovávat ze zákona vzhledem k našim farmakovigilančním

povinnostem vycházejícím ze směrnice 2001/3/ES o kodexu Společenství týkajícího se humánních léčivých přípravků a z nařízení IR 520/2012 o výkonu farmakovigilančních činností. Zpracování je tedy založeno na čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, pokud jste oznamovatel, a na čl. 9 odst. 2 písm. i) GDPR, pokud jste pacient.

Pokud hlásíte nežádoucí účinek jménem pacienta, ujistěte se, že je tento pacient informován o hlášení a informacích, které nám poskytnete.

2. UCHOVÁVÁNÍ DAT

Vaše údaje zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro splnění dané účelu. Údaje související s vašimi dotazy uchováváme po dobu šesti měsíců, abychom mohli odpovědět na případné doplňující dotazy.

Údaje z hlášení nežádoucích účinků léčivých přípravků se uchovávají po dobu registrace příslušného přípravku a nejméně 10 let po zániku registrace podle článku 12 nařízení 520/2012. Jméno pacienta je anonymizováno, jakmile není vyžadováno pro případné dotazy.

Údaje můžeme dále zpracovávat, pokud existují náznaky, že jsou v konkrétním případě potřebné pro uplatnění nebo obhajobu našich nároků. Uchovávání údajů v tomto ohledu podléhá zákonným ochranným lhůtám nebo promlčecím lhůtám. Uchovávání nad rámec původního účelu je prováděno na základě našich oprávněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f a případně čl. 9 odst. 2 písm. f GDPR.

3. COOKIES

Soubory cookies používáme k tomu, abychom vám na našich webových stránkách poskytli co nejlepší zážitek. Soubory cookies jsou malé textové soubory, které webový prohlížeč ukládá do vašeho zařízení.

3.1. Technicky nezbytné soubory cookie

Pro provoz webových stránek používáme technicky nezbytné soubory cookies. Tento typ souborů cookies nezpracovává žádné osobní údaje a obvykle se uchovává pouze po dobu trvání relace. Soubory cookies zajišťují řádné fungování Webových stránek, a proto jsou aktivovány na základě našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

3.2. Analytické soubory cookies a soubory cookies třetích stran

Analytické soubory cookies a soubory cookie třetích stran používáme také pouze po vašem dobrovolném souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR prostřednictvím oddílu souborů cookies kliknutím na tlačítko "Povolit všechny služby" nebo zaškrtnutím příslušných políček a uložením nastavení. Další informace získáte v oddílu souborů cookies prostřednictvím tlačítka "Nastavení souborů cookies" v zápatí.

Pokud si nepřejete nastavit žádné analytické soubory cookies a soubory cookies třetích stran, jednoduše nezaškrtněte žádná políčka a klikněte na tlačítko "Odmítnout všechny služby". Své nastavení můžete kdykoli změnit a odvolat svůj souhlas zrušením zaškrtnutí políček bez udání důvodu prostřednictvím "Nastavení souborů cookie" v zápatí webové stránky. Kromě toho máte možnost soubory cookies kdykoli odstranit/deaktivovat prostřednictvím nastavení prohlížeče.

4. PŘENOS DAT

4.1. Zpracovatelé

Pokud je to v rámci naší činnosti nutné, předáváme vaše osobní údaje následujícím externím příjemcům:

- a) poskytovatel IT služeb, cloudových služeb, hostování a zpracování dat nebo podobných služeb;
- b) poskytovatelé softwarových řešení a nástrojů, kteří nás podporují v naší činnosti.

Naši zpracovatelé jsou pečlivě vybíráni a pravidelně kontrolováni. Údaje zpracovávají na základě smluv o zpracování výhradně naším jménem a na základě našich zdokumentovaných pokynů.

4.2. Nezávislí správci údajů

Kromě toho předáváme vaše osobní údaje - pokud je to nezbytné - následujícím příjemcům, kteří vystupují jako nezávislí správci údajů:

- a) externí třetí strany, které nám poskytují poradenství a podporu v nezbytném rozsahu na základě našich oprávněných zájmů (např. právní zástupci a pojišťovny, auditoři a konzultanti atd.);
- b) v individuálních případech nebo v rozsahu vyžadovaném zákonem soudům, úřadům a dalším veřejným orgánům (např. místním protidrogovým a zdravotním orgánům, finančnímu úřadu, úřadu pro ochranu osobních údajů, civilním soudům atd.).

4.3. Příjemci mimo Evropskou unii

Při poskytování našich služeb mohou být vaše osobní údaje předávány příjemcům, kteří se nacházejí nebo zpracovávají údaje mimo Evropskou unii. Pokud pro příslušnou třetí zemi neexistuje rozhodnutí o odpovídající ochraně podle čl. 45 GDPR, zavádíme vhodné záruky pro zachování úrovně ochrany údajů podle čl. 44 GDPR. Obvykle se jedná o uzavření standardních smluvních doložek podle čl. 46 odst. 2 písm. c) GDPR nebo o existenci závazných podnikových pravidel dle čl. 47 GDPR. Pokud je to nutné vzhledem k právním podmínkám v příslušné zemi, zavádíme také doplňková opatření, abychom zohlednili zvláštní situaci v oblasti ochrany údajů. Na vaši žádost vám rádi poskytneme kopii příslušných příslušných záruk s konkrétním příjemcem údajů.

Pokud pro předání údajů nejsou k dispozici žádné vhodné záruky, můžeme v jednotlivých případech zpracování založit na vašem výslovném souhlasu podle čl. 49 GDPR. V takovém případě vás budeme informovat zvlášť.

5. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Jako subjekt poskytování údajů máte právo na informace o osobních údajích, které o vás zpracováváme. Dále máte právo na opravu, výmaz a omezení zpracování nebo na přenositelnost údajů. Máte také **právo vznést námitku proti** zpracování vašich osobních údajů, pokud to vyplývá z vaší zvláštní situace nebo pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu. Pokud je zpracování založeno na vašem dobrovolném souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli bezplatně a bez udání důvodů odvolat s účinností do budoucna, např. zasláním e-mailu na adresu data-protection@aoporphan.com.

Kromě toho máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. V Rakousku je to rakouský úřad pro ochranu osobních údajů, který je dostupný na adrese dsb.gv.at.

Pokud však chcete uplatnit svá práva na ochranu údajů nebo máte jiné dotazy týkající se ochrany údajů, **obratte se** předtím, než se obrátíte na úřad, **přímo na nás** prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů. Rádi vám kdykoli poskytneme rady a odpovědi.