

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre entreprise ! La protection de vos données personnelles est particulièrement importante pour nous, et nous prenons très au sérieux vos droits à la vie privée et à la protection des données. C'est pourquoi nous traitons vos données conformément au règlement général sur la protection des données de l'UE ("**RGPD**") et aux éventuelles dispositions locales en matière de protection des données. Avec cette politique de confidentialité, nous sommes heureux de vous informer sur les données que nous traitons à votre sujet lorsque vous visitez notre site web aop-health.com ("**site web**").

CONTRÔLEUR :

AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH
Leopold-Ungar-Platz 2
1190 Vienne
Tél : + 43 1 503 72 44
("**nous**")

RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES DONNÉES :

Alona Klammer
data-protection@aoporphan.com.

1. DONNÉES PERSONNELLES, FINALITÉS ET BASE JURIDIQUE

1.1. CONTACT

Lorsque vous nous contactez - par exemple par e-mail, par téléphone ou via le formulaire de contact - nous traitons les données personnelles fournies : Il s'agit généralement de votre nom, de vos coordonnées (par exemple, votre numéro de téléphone et/ou votre adresse électronique) et du contenu de votre demande. Le traitement est nécessaire pour traiter votre demande et vous répondre. Il est donc effectué dans le cadre de nos obligations (pré)contractuelles à votre égard, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD. Le traitement de ces données n'est pas légalement requis. Toutefois, nous ne pouvons pas traiter correctement vos demandes et y répondre sans ces informations.

Si vous nous envoyez du matériel (par exemple des scans de documents, des factures ou des images) lorsque vous nous contactez, nous traiterons également les données à caractère personnel qu'il contient. Si ces documents contiennent des données de tiers, il vous incombe d'informer la personne concernée de la divulgation des données et de veiller à ce que la transmission repose sur une base juridique appropriée.

1.2. DÉCLARATION DES EFFETS INDÉSIRABLES DES MÉDICAMENTS

Si vous nous signalez un effet indésirable, nous traiterons les données personnelles que vous nous fournissez et, dans certains cas, les données supplémentaires dont nous avons besoin pour documenter l'effet indésirable : nom, coordonnées, profession, entreprise (le cas échéant) du déclarant et relation avec le patient concerné ; détails supplémentaires sur le médicament et l'effet indésirable. En outre, nous traitons les données du patient pertinentes pour la déclaration en question. Il peut s'agir du nom, du sexe,

des coordonnées, de l'âge, de la taille et du poids, de l'origine ethnique et des antécédents du patient. Nous sommes légalement tenus de traiter ces données en raison de nos obligations en matière de pharmacovigilance, conformément à la directive 2001/3/CE instituant un code communautaire relatif aux médicaments à usage humain et au règlement (CE) n° 520/2012 relatif à la réalisation d'activités de pharmacovigilance. Le traitement est donc fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point c), du RGPD si vous êtes le déclarant et sur l'article 9, paragraphe 2, point l, du RGPD si vous êtes le patient.

Si vous déclarez un effet indésirable au nom d'un patient, veillez à ce que ce dernier soit informé de la déclaration et des informations que vous nous fournissez.

2. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous ne traitons vos données qu'aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à la réalisation de l'objectif visé. Nous conservons les données relatives à vos demandes pendant une période de six mois afin de pouvoir répondre à d'éventuelles questions complémentaires.

Les données des rapports sur les effets indésirables des médicaments sont conservées aussi longtemps que le produit concerné est autorisé et pendant au moins 10 ans après que l'autorisation de mise sur le marché a cessé d'exister, conformément à l'article 12 du règlement (CE) n° 520/2012. Le nom du patient est rendu anonyme dès qu'il n'est plus nécessaire pour d'éventuelles demandes de renseignements.

Nous pouvons également traiter ces données s'il existe des indications selon lesquelles elles sont nécessaires pour faire valoir ou défendre nos droits dans un cas particulier. La conservation des données à cet égard est soumise aux délais de garantie légaux ou aux délais de prescription. Cette conservation au-delà de l'objectif initial est effectuée sur la base de nos intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), et, le cas échéant, à l'article 9, paragraphe 2, point f), du RGPD.

3. COOKIES

Nous utilisons des cookies pour vous offrir la meilleure expérience possible sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers texte que le navigateur web stocke sur votre appareil.

3.1. Cookies techniquement nécessaires

Nous utilisons des cookies techniquement nécessaires au fonctionnement du site web. Ce type de cookies ne traite aucune donnée à caractère personnel et n'est généralement conservé que pour la durée de la session. Les cookies permettent le bon fonctionnement du site web et sont donc activés sur la base de nos intérêts légitimes (Art 6 Para 1 lit f GDPR).

3.2. Cookies analytiques et de tiers

Nous utilisons également des cookies analytiques et des cookies de tiers uniquement après avoir obtenu votre consentement volontaire conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit a du RGPD via la bannière des cookies en cliquant sur le bouton "Autoriser tous les services" ou en cochant les cases correspondantes et en sauvegardant les paramètres. Pour plus d'informations, veuillez accéder à la bannière des cookies via le bouton "Paramètres des cookies" dans le pied de page.

Si vous ne souhaitez pas installer de cookies analytiques ou de tiers, il vous suffit de ne cocher aucune case et de cliquer sur le bouton "Rejeter tous les services". Vous pouvez modifier vos paramètres et révoquer votre consentement en décochant les cases à tout moment et sans donner de raisons via "Paramètres des cookies" dans le pied de page du site web. En outre, vous avez la possibilité de supprimer/désactiver les cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

4. TRANSFERT DE DONNÉES

4.1. Processeurs

Si cela s'avère nécessaire dans le cadre de nos activités, nous transmettons vos données personnelles aux destinataires externes suivants :

- a) Fournisseur de services informatiques, services en nuage, hébergement et traitement de données ou services similaires ;
- b) les fournisseurs de solutions logicielles et d'outils qui nous soutiennent dans nos activités.

Nos sous-traitants sont soigneusement sélectionnés et font l'objet d'audits réguliers. Ils traitent les données sur la base d'accords de traitement exclusivement pour notre compte et sur la base de nos instructions documentées.

4.2. Contrôleur

En outre, nous transmettons vos données personnelles - dans la mesure où cela est nécessaire - aux destinataires suivants, qui agissent en tant que contrôleurs de données indépendants :

- a) des tiers externes qui nous conseillent et nous soutiennent dans la mesure nécessaire sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple, des représentants légaux et des compagnies d'assurance, des auditeurs et des consultants, etc.)
- b) les tribunaux, autorités et autres organismes publics dans la mesure où la loi l'exige ou au cas par cas (par exemple, les autorités locales chargées des médicaments et de la santé, l'autorité fiscale, l'autorité chargée de la protection des données, les tribunaux civils, etc.)

4.3. Bénéficiaires hors de l'Union européenne

Dans le cadre de la prestation de nos services, vos données personnelles peuvent être transférées à des destinataires situés ou traitant des données en dehors de l'Union européenne. S'il n'existe pas de décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD pour le pays tiers concerné, nous mettons en œuvre des garanties appropriées pour maintenir le niveau de protection des données conformément à l'article 44 du RGPD. Cela implique généralement la conclusion de clauses contractuelles types conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c), du RGPD ou l'existence de règles d'entreprise contraignantes conformément à l'article 47 du RGPD. Si les conditions juridiques du pays concerné l'exigent, nous mettons également en œuvre des mesures supplémentaires afin de tenir compte de la situation particulière en matière de protection des données. Sur demande, nous vous fournirons volontiers une copie des garanties appropriées respectives avec un destinataire de données spécifique.

Si aucune garantie appropriée n'est disponible pour le transfert des données, nous pouvons fonder le traitement sur votre consentement explicite dans des cas individuels conformément à l'article 49 du RGPD. Dans ce cas, nous vous en informerons séparément.

5. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

En tant que personne concernée, vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données à caractère personnel traitées à votre sujet. En outre, vous avez le droit à la rectification, à l'effacement et à la limitation du traitement ou à la portabilité des données. Vous avez également le droit de **vous opposer** au traitement de vos données personnelles si cela résulte de votre situation particulière ou si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct. Si le traitement est fondé sur votre consentement volontaire, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, gratuitement et sans donner de raisons, avec effet pour l'avenir, par exemple en envoyant un courriel à data-protection@aoporphan.com.

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. En Autriche, il s'agit de l'autorité autrichienne de protection des données, accessible à l'adresse dsb.gv.at.

Toutefois, avant de contacter l'autorité, si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données ou si vous avez d'autres questions concernant la protection des données, veuillez **nous contacter directement** en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller et de vous répondre à tout moment.