

Polityka prywatności witryny

Dziękujemy za zainteresowanie naszą firmą! Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas szczególnie ważna i bardzo poważnie traktujemy Twoje prawa do prywatności i ochrony danych. Z tego powodu przetwarzamy Twoje dane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych ("**RODO**") i wszelkimi lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych. W niniejszej polityce prywatności z przyjemnością informujemy o tym, jakie dane przetwarzamy, gdy użytkownik odwiedza naszą witrynę internetową aop-health.com ("**Witryna**").

KONTROLER:

AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH
Leopold-Ungar-Platz 2
1190 Wiedeń
Tel.: + 43 1 503 72 44
("my", "nas")

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH:

Alona Klammer
data-protection@aoporphan.com.

1. DANE OSOBOWE, CELE I PODSTAWA PRAWNA

1.1. KONTAKT

Gdy użytkownik kontaktuje się z nami - np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub formularza kontaktowego - przetwarzamy podane dane osobowe: Zazwyczaj jest to imię i nazwisko, dane kontaktowe (np. numer telefonu i/lub adres e-mail) oraz treść zapytania. Przetwarzanie jest niezbędne do rozpatrzenia zapytania i udzielenia odpowiedzi. Odbywa się to zatem w ramach naszych (wstępnych) zobowiązań umownych wobec użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Przetwarzanie tych danych nie jest prawnie wymagane. Bez tych informacji nie możemy jednak prawidłowo przetwarzać zapytań użytkowników i udzielać na nie odpowiedzi.

W przypadku przesłania nam jakichkolwiek materiałów (np. skanów dokumentów, faktur lub zdjęć) podczas kontaktu z nami, będziemy również przetwarzać zawarte w nich dane osobowe. Jeśli dokumenty te zawierają dane osób trzecich, obowiązkiem użytkownika jest poinformowanie odpowiedniej osoby, której dane dotyczą, o ujawnieniu danych i upewnienie się, że ich przekazanie opiera się na odpowiedniej podstawie prawnej.

1.2. ZGŁASZANIE NIEPOŻĄDANYCH DZIAŁAŃ LEKÓW

W przypadku zgłoszenia nam niepożądanego działania leku (ADR) będziemy przetwarzać przekazane nam dane osobowe oraz, w niektórych przypadkach, dalsze dane wymagane do udokumentowania ADR: imię i nazwisko, dane kontaktowe, zawód, firmę (jeśli dotyczy) osoby zgłaszającej oraz związek z danym pacjentem; dalsze szczegóły dotyczące leku i ADR. Ponadto przetwarzamy dane pacjenta istotne dla danego zgłoszenia. Mogą one obejmować imię i nazwisko, płeć, dane kontaktowe, wiek, wzrost i wagę,

pochodzenie etniczne i odpowiednią historię pacjenta. Jesteśmy prawnie zobowiązani do przetwarzania tych danych w związku z naszymi obowiązkami w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii na podstawie dyrektywy 2001/3/WE w sprawie wspólnotowego kodeksu odnoszącego się do produktów leczniczych stosowanych u ludzi oraz rozporządzenia IR 520/2012 w sprawie działań związanych z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii. Przetwarzanie odbywa się zatem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, jeśli użytkownik jest osobą zgłaszającą, oraz art. 9 ust. 2 lit. I RODO, jeśli użytkownik jest pacjentem.

Jeśli zgłaszasz ADR w imieniu pacjenta, upewnij się, że pacjent ten został poinformowany o zgłoszeniu i przekazanych nam informacjach.

2. PRZECHOWYWANIE DANYCH

Przetwarzamy dane użytkownika tylko tak długo, jak jest to konieczne do realizacji danego celu. Przechowujemy dane związane z zapytaniami przez okres sześciu miesięcy, aby móc odpowiedzieć na wszelkie dalsze pytania.

Dane ze zgłoszeń niepożądanych działań leków są przechowywane tak długo, jak dany produkt jest dopuszczony do obrotu i przez co najmniej 10 lat po wygaśnięciu pozwolenia na dopuszczenie do obrotu zgodnie z art. 12 IR 520/2012. Imię i nazwisko pacjenta jest anonimizowane, gdy tylko nie jest wymagane do ewentualnych zapytań.

Możemy dalej przetwarzać te dane, jeśli istnieją przesłanki wskazujące na to, że są one wymagane do dochodzenia lub obrony naszych roszczeń w konkretnej sprawie. Przechowywanie danych w tym zakresie podlega ustawowym okresom gwarancji lub okresom przedawnienia. Przechowywanie danych wykraczające poza pierwotny cel odbywa się w oparciu o nasze uzasadnione interesy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f oraz, w stosownych przypadkach, art. 9 ust. 2 lit. f RODO.

3. CIASTECZKA

Używamy plików cookie, aby zapewnić najlepszą możliwą obsługę naszej witryny. Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które przeglądarka internetowa przechowuje na urządzeniu użytkownika.

3.1. Technicznie niezbędne pliki cookie

Używamy technicznie niezbędnych plików cookie do działania Witryny. Ten rodzaj plików cookie nie przetwarza żadnych danych osobowych i zazwyczaj jest przechowywany tylko przez czas trwania sesji. Pliki cookie zapewniają prawidłowe funkcjonowanie Witryny, a zatem są aktywowane w oparciu o nasze uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3.2. Analityczne pliki cookie i pliki cookie stron trzecich

Używamy również analitycznych plików cookie i plików cookie stron trzecich wyłącznie po uzyskaniu dobrowolnej zgody użytkownika zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO za pośrednictwem banera plików cookie, klikając przycisk "Zezwalaj na wszystkie usługi" lub zaznaczając odpowiednie pola i zapisując ustawienia. Aby uzyskać więcej informacji, należy przejść do banera plików cookie za pomocą przycisku "Ustawienia plików cookie" w stopce.

Jeśli użytkownik nie chce ustawiać żadnych analitycznych plików cookie ani plików cookie stron trzecich, wystarczy, że nie zaznaczy żadnego pola i kliknie przycisk "Odrzuć wszystkie usługi". Użytkownik może zmienić swoje ustawienia i cofnąć swoją zgodę, odznaczając pola w dowolnym momencie bez podania przyczyny za pośrednictwem "Ustawień plików cookie" w stopce witryny. Ponadto użytkownik ma możliwość usunięcia/wyłączenia plików cookie w dowolnym momencie za pośrednictwem ustawień przeglądarki.

4. TRANSFER DANYCH

4.1. Procesory

Jeśli jest to wymagane w ramach naszej działalności, przekazujemy dane osobowe użytkownika następującym odbiorcom zewnętrznym:

- a) Dostawca usług IT, usług w chmurze, hostingu i przetwarzania danych lub podobnych usług;
- b) dostawcy oprogramowania i narzędzi, które wspierają nas w naszych działaniach.

Nasze podmioty przetwarzające dane są starannie wybierane i regularnie kontrolowane. Przetwarzają one dane na podstawie umów o przetwarzanie wyłącznie w naszym imieniu i na podstawie naszych udokumentowanych instrukcji.

4.2. Kontroler

Ponadto przekazujemy dane osobowe użytkownika - w zakresie, w jakim jest to konieczne - następującym odbiorcom, którzy działają jako niezależni administratorzy danych:

- a) zewnętrzne strony trzecie, które doradzają i wspierają nas w niezbędnym zakresie na podstawie naszych uzasadnionych interesów (np. przedstawiciele prawni i firmy ubezpieczeniowe, audytorzy i konsultanci itp.);
- b) sądom, władzom i innym organom publicznym w zakresie wymaganym przez prawo lub w poszczególnych przypadkach (np. lokalnym organom ds. narkotyków i zdrowia; organom podatkowym, organom ochrony danych, sądom cywilnym itp.)

4.3. Odbiorcy spoza Unii Europejskiej

Podczas świadczenia naszych usług dane osobowe użytkownika mogą być przekazywane odbiorcom, którzy znajdują się lub przetwarzają dane poza Unią Europejską. W przypadku braku decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony zgodnie z art. 45 RODO dla danego państwa trzeciego, wdramy odpowiednie gwarancje w celu utrzymania poziomu ochrony danych zgodnie z art. 44 RODO. Zazwyczaj wiąże się to z zawarciem standardowych klauzul umownych zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO lub istnieniem wiążących reguł korporacyjnych zgodnie z art. 47 RODO. Jeśli jest to konieczne ze względu na warunki prawne w danym kraju, wdramy również dodatkowe środki w celu uwzględnienia szczególnej sytuacji w zakresie ochrony danych. Na żądanie użytkownika chętnie udostępnimy kopię odpowiednich gwarancji dotyczących konkretnego odbiorcy danych.

Jeśli takie odpowiednie gwarancje dotyczące przekazywania danych nie są dostępne, możemy oprzeć przetwarzanie na wyraźnej zgodzie użytkownika w indywidualnych przypadkach zgodnie z art. 49 RODO. W takim przypadku poinformujemy o tym użytkownika oddzielnie.

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo do informacji o przetwarzanych danych osobowych. Ponadto użytkownik ma prawo do sprostowania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania lub do przenoszenia danych. Użytkownik ma również **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeśli wynika to z jego szczególnej sytuacji lub jeśli jego dane osobowe są przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego. Jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie dobrowolnej zgody użytkownika, może on wycofać tę zgodę w dowolnym momencie, bezpłatnie i bez podania przyczyny, ze skutkiem na przyszłość, np. wysyłając wiadomość e-mail na adres data-protection@aoporphan.com.

Ponadto użytkownik ma prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego. W Austrii jest to Austriacki Urząd Ochrony Danych, dostępny pod adresem dsb.gv.at.

Zanim jednak skontaktujesz się z organem, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw do ochrony danych lub masz inne pytania dotyczące ochrony danych, **skontaktuj się z nami bezpośrednio**, korzystając z danych kontaktowych wymienionych powyżej. Z przyjemnością udzielimy porady i odpowiedzi w dowolnym momencie.