

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A SITE-ULUI WEB

Vă mulțumim pentru interesul dumneavoastră față de compania noastră! Protecția datelor dvs. personale este deosebit de importantă pentru noi și luăm foarte în serios drepturile dvs. la confidențialitate și la protecția datelor. Din acest motiv, prelucrăm datele dvs. în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor din UE ("GDPR") și cu orice dispoziții locale privind protecția datelor. Prin această politică de confidențialitate, suntem bucuroși să vă informăm despre datele dumneavoastră pe care le prelucrăm atunci când vizitați site-ul nostru aop-health.com ("Site-ul").

OPERATOR:

AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH
Leopold-Ungar-Platz 2
1190 Viena
Tel.: + 43 1 503 72 44
("noi", "ne")

**RESPONSABIL CU PROTECȚIA
DATELOR:**

Alona Klammer
data-protection@aoporphan.com.

1. DATE CU CARACTER PERSONAL, SCOPURI ȘI TEMEI JURIDIC

1.1. CONTACT

Atunci când ne contactați - de exemplu, prin e-mail, telefon sau prin intermediul formularului de contact - prelucrăm datele cu caracter personal furnizate: În mod obișnuit, acestea sunt numele dumneavoastră, datele de contact (de exemplu, numărul de telefon și/sau adresa de e-mail) și conținutul cererii dumneavoastră. Prelucrarea este necesară pentru a trata cererea dvs. și pentru a vă răspunde. Prin urmare, este efectuată în cadrul obligațiilor noastre (pre)contractuale față de dvs. în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b din GDPR. Prelucrarea acestor date nu este obligatorie din punct de vedere legal. Cu toate acestea, nu putem procesa și răspunde în mod corespunzător la solicitările dumneavoastră fără aceste informații.

Dacă ne trimiteți orice material (de exemplu, scanări de documente, facturi sau imagini) atunci când ne contactați, vom prelucra, de asemenea, datele cu caracter personal conținute în acestea. În cazul în care aceste documente conțin date ale unor terțe părți, este responsabilitatea dvs. să informați persoana vizată respectivă cu privire la divulgarea datelor și să vă asigurați că transmiterea se bazează pe un temei juridic adecvat.

1.2. RAPORTAREA REACȚIILOR ADVERSE LA MEDICAMENTE

În cazul în care ne raportați o reacție adversă la un medicament (ADR), vom prelucra datele cu caracter personal pe care ni le furnizați și, în unele cazuri, alte date suplimentare de care avem nevoie pentru a documenta ADR: numele, datele de contact, ocupația, firma (dacă este cazul) persoanei care raportează și

relația cu pacientul în cauză; alte detalii despre medicament și ADR. În plus, prelucrăm datele pacientului relevante pentru raportul respectiv. Acestea pot include numele, sexul, datele de contact, vârsta, înălțimea și greutatea, etnia și istoricul relevant al pacientului. Suntem obligați din punct de vedere legal să prelucrăm aceste date datorită atribuțiilor noastre de farmacovigilență bazate pe Directiva 2001/3/CE de instituire a unui cod comunitar cu privire la medicamentele de uz uman și pe IR 520/2012 privind desfășurarea activităților de farmacovigilență. Prelucrarea se bazează astfel pe art. 6 alin. 1 lit c GDPR dacă sunteți raportorul și pe art. 9 alin. 2 lit I GDPR dacă sunteți pacientul.

Dacă raportați o reacție adversă în numele unui pacient, vă rugăm să vă asigurați că acest pacient este informat cu privire la raportarea și la informațiile pe care ni le furnizați.

2. REȚINEREA DATELOR

Prelucrăm datele dumneavoastră doar atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului respectiv. Păstrăm datele în legătură cu solicitările dvs. de informații pentru o perioadă de șase luni pentru a putea răspunde la orice întrebări ulterioare.

Datele din rapoartele privind reacțiile adverse la medicamente sunt păstrate atât timp cât produsul respectiv este autorizat și timp de cel puțin 10 ani după ce autorizația de punere pe piață a încetat să mai existe, în conformitate cu articolul 12 din IR 520/2012. Numele pacientului este anonimizat de îndată ce nu mai este necesar pentru eventualele interogări.

Putem prelucra în continuare aceste date în cazul în care există indicii că datele sunt necesare pentru afirmarea sau apărarea pretențiilor noastre într-un anumit caz. Păstrarea datelor în această privință este supusă perioadelor de garanție legală sau perioadelor de prescripție. Această păstrare dincolo de scopul inițial este efectuată în baza intereselor noastre legitime în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f și, dacă este cazul, cu art. 9 alin. 2 lit. f din RGPD.

3. COOKIES

Folosim cookie-uri pentru a vă oferi cea mai bună experiență posibilă pe site-ul nostru. Cookie-urile sunt mici fișiere text pe care browserul web le stochează pe dispozitivul dumneavoastră.

3.1. Cookie-uri necesare din punct de vedere tehnic

Utilizăm cookie-uri necesare din punct de vedere tehnic pentru funcționarea site-ului web. Acest tip de module cookie nu prelucrează date cu caracter personal și, de obicei, sunt păstrate doar pe durata sesiunii. Cookie-urile asigură o funcționare corectă a site-ului web și, prin urmare, sunt activate pe baza intereselor noastre legitime (art. 6 alin. 1 lit. f din GDPR).

3.2. Cookie-uri analitice și ale terților

De asemenea, folosim cookie-uri analitice și ale unor terțe părți numai după consimțământul dvs. voluntar, în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. a din GDPR, prin intermediul bannerului de cookie-uri, făcând clic pe butonul "Permiteți toate serviciile" sau bifând căsuțele respective și salvând setările. Vă rugăm să accesați bannerul cookie prin intermediul butonului "Setări cookie" din subsol pentru informații suplimentare.

Dacă nu doriți să setați niciun cookie analitic sau de la terți, pur și simplu nu bifați nicio căsuță și faceți clic pe butonul "Reject al services". Vă puteți modifica setările și vă puteți revoca consimțământul prin debifarea căsuțelor în orice moment, fără a oferi motive, prin intermediul "Setări privind cookie-urile" din subsolul site-ului web. În plus, aveți posibilitatea de a șterge/dezactiva cookie-urile în orice moment prin intermediul setărilor browserului dvs.

4. TRANSFER DE DATE

4.1. Procesatori

Dacă este necesar în cursul activităților noastre, transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către următorii destinatari externi:

- a) furnizor de servicii IT, servicii de cloud, servicii de găzduire și prelucrare a datelor sau servicii similare;
- b) furnizori de soluții și instrumente software care ne sprijină în activitățile noastre.

Procesatorii noștri sunt selectați cu atenție și sunt supuși unor audituri periodice. Aceștia prelucrează datele pe baza unor acorduri de prelucrare exclusiv în numele nostru și pe baza instrucțiunilor noastre documentate.

4.2. Operator

În plus, transmitem datele dumneavoastră cu caracter personal - în măsura în care este necesar - către următorii destinatari, care acționează în calitate de operatori de date independenți:

- a) terți externi care ne consiliază și ne sprijină în măsura în care este necesar pe baza intereselor noastre legitime (de exemplu, reprezentanți legali și companii de asigurări, auditori și consultanți etc.);
- b) instanțelor, autorităților și altor organisme publice în măsura în care acest lucru este impus de lege sau de la caz la caz (de exemplu, autoritățile locale în materie de medicamente și de sănătate; autoritatea fiscală, autoritatea pentru protecția datelor, instanțele civile etc.).

4.3. Beneficiari din afara Uniunii Europene

Atunci când ne furnizăm serviciile, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate către destinatari care fie se află, fie prelucrează date în afara Uniunii Europene. În cazul în care nu există o decizie de adecvare în conformitate cu art. 45 GDPR pentru țara terță respectivă, implementăm garanții adecvate pentru a menține nivelul de protecție a datelor în conformitate cu art. 44 GDPR. Aceasta implică, de obicei, încheierea de clauze contractuale standard în conformitate cu art. 46 alin. 2 lit. c GDPR sau existența unor reguli corporative obligatorii datorită art. 47 GDPR. Dacă este necesar din cauza condițiilor legale din țara respectivă, implementăm, de asemenea, măsuri suplimentare pentru a lua în considerare situația specială a protecției datelor. La cererea dumneavoastră, vă vom furniza cu plăcere o copie a garanțiilor corespunzătoare respective cu un anumit destinatar de date.

În cazul în care nu există astfel de garanții adecvate pentru transferul de date, ne putem baza pe consimțământul dumneavoastră expres în cazuri individuale, în conformitate cu articolul 49 din RGPD. În acest caz, vă vom informa separat.

5. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În calitate de persoană vizată, aveți dreptul de a fi informat cu privire la datele cu caracter personal prelucrate în ceea ce vă privește. În plus, aveți dreptul la rectificarea, ștergerea și restricționarea prelucrării sau la portabilitatea datelor. Aveți, de asemenea, **dreptul de a vă opune** prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal dacă acest lucru rezultă din situația dumneavoastră particulară sau dacă datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de marketing direct. În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră voluntar, puteți retrage acest consimțământ în orice moment, în mod gratuit și fără a oferi motive, cu efect pentru viitor, de exemplu, prin trimiterea unui e-mail la adresa data-protection@aoporphan.com.

În plus, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă. În Austria, aceasta este Autoritatea austriacă pentru protecția datelor, accesibilă la [dsb.gv.at](https://www.dsb.gv.at).

Cu toate acestea, înainte de a contacta autoritatea, dacă doriți să vă exercitați drepturile de protecție a datelor sau dacă aveți orice alte întrebări privind protecția datelor, vă rugăm să **ne contactați direct** folosind datele de contact enumerate mai sus. Vom fi bucuroși să vă oferim sfaturi și răspunsuri în orice moment.