

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB

Gracias por su interés en nuestra empresa. La protección de sus datos personales es especialmente importante para nosotros, y tomamos muy en serio su derecho a la privacidad y a la protección de datos. Por esta razón, procesamos sus datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("GDPR") y cualquier disposición local de protección de datos. Con esta política de privacidad, nos complace informarle sobre los datos que procesamos sobre usted cuando visita nuestro sitio web aop-health.com ("Sitio web").

CONTROLADOR:

AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH
Leopold-Ungar-Platz 2
1190 Viena
Tel.: + 43 1 503 72 44
("nosotros")

**RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN
DE DATOS:**

Alona Klammer
data-protection@aoporphan.com.

1. DATOS PERSONALES, FINALIDADES Y FUNDAMENTO JURÍDICO

1.1. CONTACTO

Cuando se pone en contacto con nosotros, por ejemplo por correo electrónico, teléfono o a través del formulario de contacto, procesamos los datos personales que nos facilita: Por lo general, se trata de su nombre, datos de contacto (por ejemplo, número de teléfono y/o dirección de correo electrónico) y el contenido de su solicitud. El tratamiento es necesario para tramitar su consulta y responderle. Por lo tanto, se lleva a cabo en el marco de nuestras obligaciones (pre)contractuales con usted, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD. El tratamiento de estos datos no es legalmente obligatorio. Sin embargo, no podemos procesar y responder adecuadamente a sus consultas sin esta información.

Si al ponerse en contacto con nosotros nos envía material (por ejemplo, escaneado de documentos, facturas o imágenes), también trataremos los datos personales que contengan. Si estos documentos contienen datos de terceros, es su responsabilidad informar al interesado respectivo sobre la divulgación de los datos y asegurarse de que la transmisión se basa en una base jurídica adecuada.

1.2. NOTIFICACIÓN DE REACCIONES ADVERSAS A MEDICAMENTOS

En caso de que nos notifique una reacción adversa a un medicamento (RAM), procesaremos los datos personales que nos proporcione y, en algunos casos, otros datos que necesitemos para documentar la RAM: nombre, datos de contacto, ocupación, empresa (si procede) del notificador y relación con el paciente afectado; más detalles sobre el medicamento y la RAM. Además, procesamos los datos del paciente relevantes para el informe correspondiente. Pueden incluir nombre, sexo, datos de contacto, edad, altura y peso, origen étnico y antecedentes relevantes del paciente. Estamos legalmente obligados

a procesar estos datos debido a nuestras obligaciones de farmacovigilancia basadas en la directiva 2001/3/CE por la que se establece un código comunitario sobre medicamentos para uso humano y la IR 520/2012 sobre la realización de actividades de farmacovigilancia. Por tanto, el tratamiento se basa en el artículo 6, apartado 1, letra c) del GDPR si usted es el notificador y en el artículo 9, apartado 2, letra l del GDPR si usted es el paciente.

Si notifica una reacción adversa en nombre de un paciente, asegúrese de que dicho paciente esté informado sobre la notificación y la información que nos facilite.

2. CONSERVACIÓN DE DATOS

Procesamos sus datos sólo mientras sea necesario para el cumplimiento de la finalidad correspondiente. Conservamos los datos relacionados con sus consultas durante un periodo de seis meses para poder responder a posibles preguntas de seguimiento.

Los datos de las notificaciones de reacciones adversas a medicamentos se conservan mientras el producto respectivo esté autorizado y durante al menos 10 años después de que la autorización de comercialización haya dejado de existir, de conformidad con el artículo 12 del RI 520/2012. El nombre del paciente se anonimiza en cuanto no es necesario para posibles consultas.

Podremos seguir procesando estos datos si existen indicios de que son necesarios para hacer valer o defender nuestras reclamaciones en un caso concreto. La conservación de los datos a este respecto está sujeta a los plazos de garantía o prescripción legales. Esta retención más allá del propósito original se lleva a cabo en base a nuestros intereses legítimos de conformidad con el Art 6 Párrafo 1 lit f y, en su caso, el Art 9 Párrafo 2 lit f GDPR.

3. COOKIES

Utilizamos cookies para ofrecerle la mejor experiencia posible en nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que el navegador web almacena en su dispositivo.

3.1. Cookies técnicamente necesarias

Utilizamos cookies técnicamente necesarias para el funcionamiento del Sitio Web. Este tipo de cookies no procesa ningún dato personal y normalmente sólo se conserva durante la sesión. Las cookies permiten el correcto funcionamiento del sitio web y, por lo tanto, se activan en función de nuestros intereses legítimos (art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD).

3.2. Cookies analíticas y de terceros

También utilizamos cookies analíticas y de terceros solo tras su consentimiento voluntario de conformidad con el artículo 6, párrafo 1, letra a) del GDPR a través del banner de cookies haciendo clic en el botón

"Permitir todos los servicios" o marcando las casillas respectivas y guardando la configuración. Para más información, acceda al banner de cookies a través del botón "Configuración de cookies" en el pie de página.

Si no desea configurar ninguna cookie analítica y de terceros, simplemente no marque ninguna casilla y haga clic en el botón "Rechazar todos los servicios". Puede cambiar su configuración y revocar su consentimiento desmarcando las casillas en cualquier momento sin dar razones a través de "Configuración de cookies" en el pie de página del sitio web. Además, tiene la opción de eliminar/desactivar las cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS

4.1. Procesadores

Si es necesario en el curso de nuestras actividades, transferimos sus datos personales a los siguientes destinatarios externos:

- a) Proveedor de servicios informáticos, servicios en la nube, alojamiento y procesamiento de datos o servicios similares;
- b) proveedores de soluciones informáticas y herramientas que nos ayudan en nuestras actividades.

Nuestros encargados del tratamiento son cuidadosamente seleccionados y auditados periódicamente. Tratan los datos basándose en acuerdos de tratamiento exclusivamente en nuestro nombre y sobre la base de nuestras instrucciones documentadas.

4.2. Controlador

Además, transmitimos sus datos personales -en la medida en que sea necesario- a los siguientes destinatarios, que actúan como controladores de datos independientes:

- a) terceros externos que nos asesoran y apoyan en la medida necesaria sobre la base de nuestros intereses legítimos (por ejemplo, representantes legales y compañías de seguros, auditores y consultores, etc.);
- b) tribunales, autoridades y otros organismos públicos en la medida en que lo exija la ley o caso por caso (por ejemplo, autoridades locales en materia de drogas y sanidad; autoridad fiscal, autoridad de protección de datos, tribunales civiles, etc.).

4.3. Beneficiarios fuera de la Unión Europea

Al prestar nuestros servicios, sus datos personales pueden transferirse a destinatarios que estén situados o procesen datos fuera de la Unión Europea. Si no existe una decisión de adecuación de conformidad con el artículo 45 del RGPD para el tercer país en cuestión, aplicamos las garantías adecuadas para mantener el

nivel de protección de datos de conformidad con el artículo 44 del RGPD. Esto normalmente implica la conclusión de cláusulas contractuales estándar de conformidad con el Art 46 Para 2 lit c GDPR o la existencia de normas corporativas vinculantes debido al Art 47 GDPR. Si es necesario debido a las condiciones legales en el país respectivo, también aplicamos medidas complementarias con el fin de tener en cuenta la situación especial de protección de datos. Si lo solicita, estaremos encantados de proporcionarle una copia de las respectivas garantías apropiadas con un destinatario de datos específico.

Si no se dispone de tales garantías adecuadas para la transferencia de datos, podemos basar el tratamiento en su consentimiento expreso en casos individuales de conformidad con el artículo 49 del GDPR. En este caso, le informaremos por separado.

5. DERECHOS DEL INTERESADO

Como interesado, tiene derecho a recibir información sobre los datos personales que se tratan sobre usted. Además, tiene derecho a la rectificación, supresión y limitación del tratamiento o a la portabilidad de los datos. También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales si éste se deriva de su situación particular o si sus datos personales se tratan con fines de marketing directo. Si el tratamiento se basa en su consentimiento voluntario, puede retirar este consentimiento en cualquier momento, de forma gratuita y sin indicar los motivos, con efectos para el futuro, por ejemplo, enviando un correo electrónico a data-protection@aoporphan.com.

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. En Austria, es la Autoridad Austriaca de Protección de Datos, accesible en dsb.gv.at.

No obstante, antes de ponerse en contacto con la autoridad, si desea ejercer sus derechos de protección de datos o tiene alguna otra pregunta sobre la protección de datos, **póngase en contacto directamente con nosotros** utilizando los datos de contacto indicados anteriormente. Estaremos encantados de asesorarle y responderle en cualquier momento.