

INFORMATIVA PRIVACY AOP-HEALTH.COM

Vi ringraziamo per l'interesse dimostrato nei confronti della nostra azienda. La protezione dei vostri dati personali è particolarmente importante per noi e prendiamo molto sul serio il vostro diritto alla privacy e alla protezione dei dati. Per questo motivo, trattiamo i vostri dati in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR") e alle disposizioni locali in materia di protezione dei dati. Con la presente informativa sulla privacy, siamo lieti di informarvi sulle modalità di trattamento dei vostri dati personali quando visitate il nostro sito web aop-health.com.

1. INFORMAZIONI GENERALI

1.1. Chi siamo?

Il titolare del trattamento ai sensi del GDPR è AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH, Leopold-Ungar-Platz 2, 1190 Vienna (Austria), Tel.: + 43 1 503 72 44 ("**noi**", "**ci**"). Inoltre, abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati ai sensi dell'art. 37, par. 4, GDPR: Christian Zange, data-protection@aoporphan.com.

2. DATI PERSONALI, FINALITÀ E BASI GIURIDICHE

2.1. Contatti

Quando ci contattate - ad esempio via e-mail, telefono o tramite il modulo di contatto - trattiamo dati personali da voi forniti. In genere si tratta del vostro nome, dei dati di contatto (ad es. numero di telefono e/o indirizzo e-mail) e del contenuto della vostra richiesta. Il trattamento è necessario per gestire la vostra richiesta e per fornirvi riscontro. Viene pertanto effettuato nell'ambito dei nostri obblighi (pre)contrattuali nei vostri confronti ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. b), GDPR.

Se nel contattarci ci inviate del materiale (ad es. scansioni di documenti, fatture o immagini), tratteremo anche i dati personali ivi contenuti. Se questi documenti contengono dati di terzi, è vostra responsabilità informare i rispettivi interessati della divulgazione dei dati e garantire che la comunicazione è basata su una base giuridica adeguata.

Il trattamento di questi dati non è obbligatorio per legge. Tuttavia, non possiamo elaborare e rispondere correttamente alle vostre richieste senza queste informazioni.

3. COOKIE

Utilizziamo i cookie per offrirvi la migliore esperienza possibile sul nostro sito web. I cookie sono piccoli file di testo che il browser memorizza sul vostro dispositivo.

Da un lato, utilizziamo cookie tecnici necessari per il funzionamento del sito web. Questo tipo di cookie non elabora alcun dato personale e viene solitamente conservato solo per la durata della sessione, per poi essere cancellato dopo la visita. Ulteriori informazioni in merito sono disponibili nella [cookie policy](#). I cookie garantiscono il corretto funzionamento del sito web e sono quindi attivati sulla base del nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f), GDPR.

Inoltre, utilizziamo cookie di profilazione (cookie di funzionalità, statistici e di marketing). Attiviamo questo tipo di cookie solo dopo aver ottenuto il vostro consenso volontario ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. a), GDPR mediante il banner dei cookie quando cliccate sul pulsante "Consenti tutti i servizi". In alternativa, potete anche selezionare le caselle e cliccare sul pulsante "Salva le impostazioni". Per maggiori informazioni sui diversi tipi di cookie e sulle loro finalità, si prega di accedere alla [cookie policy](#) disponibile a questo link o di riaprire il banner dei cookie tramite il pulsante "Impostazioni dei cookie" presente nel footer del sito. In questo modo sarà anche possibile visualizzare e, se del caso, modificare in qualsiasi momento le scelte relative ai propri consensi.

Se non si desidera acconsentire ad alcun cookie di profilazione, è sufficiente non selezionare alcuna casella e cliccare sul pulsante "Rifiuta tutti i servizi" o "Salva le impostazioni".

4. NATURA DEL TRATTAMENTO

In relazione alle finalità di cui sopra, si precisa che:

- a) Quando la base giuridica è il consenso, il conferimento dei dati è facoltativo; il mancato consenso non comporta alcuna conseguenza negativa, salvo la mancata prestazione dei relativi servizi;
- b) in altri casi, il conferimento dei dati personali è necessario per l'esecuzione dei servizi richiesti. In tali circostanze, il mancato conferimento dei vostri dati personali potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di eseguire quanto richiesto (ad esempio, fornire i servizi).

Nota. Quanto appena affermato non si applica all'utilizzo di cookie tecnici (necessari) che, come indicato nella [cookie policy](#), ci permettono di garantire il corretto funzionamento del sito web. Si noti che, se la funzionalità di questi cookie fosse stata limitata attraverso le impostazioni del browser utilizzato, a seconda delle diverse situazioni potrebbe essere difficile o impossibile navigare correttamente.

5. TRASFERIMENTO DATI PERSONALI

5.1. Responsabili

Se necessario nel corso delle nostre attività, trasferiamo i vostri dati personali ai seguenti destinatari:

- a) fornitori di servizi IT, servizi cloud, hosting ed elaborazione dati o servizi simili;
- b) fornitori di soluzioni e strumenti software che ci supportano nelle nostre attività.

Tali destinatari sono responsabili del trattamento. Ci assicuriamo che i fornitori di servizi siano accuratamente selezionati e regolarmente controllati, in conformità con l'art. 28 del GDPR. Il trattamento viene effettuato sulla base di accordi sul trattamento dei dati esclusivamente per nostro conto e sulla base di nostre istruzioni documentate.

5.2. Titolari

Inoltre, trasmettiamo i vostri dati personali - nella misura in cui ciò sia necessario - ai seguenti destinatari, che agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- a) terzi che ci assistono nell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali nei confronti degli interessati (ad esempio, fornitori di servizi di pagamento e banche per

l'elaborazione dei pagamenti, fornitori di servizi postali e pacchi per la spedizione, ecc.);

- b) terze parti esterne che ci consigliano e ci supportano nella misura necessaria in base dei nostri legittimi interessi (ad esempio, rappresentanti legali e compagnie assicurative, revisori dei conti e consulenti, ecc.);
- c) tribunali, autorità e altri enti pubblici nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge o caso per caso (ad es. autorità fiscali, autorità per la protezione dei dati, tribunali civili, ecc.).

5.3. Destinatari fuori dall'Unione Europea

Nell'ambito della fornitura dei nostri servizi, i vostri dati personali possono essere trasferiti a destinatari che si trovano o elaborano i dati al di fuori dell'Unione Europea. Ciò avviene solo sulla base del vostro consenso o dei nostri legittimi interessi, se è necessario per l'adempimento dei nostri obblighi (pre)contrattuali o sulla base di un requisito legale.

Se non è presente una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR per il rispettivo paese terzo, attuiamo garanzie adeguate per mantenere il livello di protezione dei dati ai sensi dell'art. 44 del GDPR. Ciò comporta solitamente la sottoscrizione di clausole contrattuali standard ai sensi dell'art. 46, par. 2 lett. c, GDPR o l'esistenza di norme vincolanti d'impresa ai sensi dell'art. 47 GDPR. Se necessario, a causa dell'ordinamento giuridico del rispettivo paese (ad es. negli Stati Uniti in forza dei diritti di accesso da parte delle autorità), attuiamo anche misure supplementari per tenere conto di tale particolare situazione. Su richiesta degli utenti, saremo lieti di fornire una copia delle garanzie adeguate in forza con uno specifico destinatario dei dati.

Se non sono disponibili tali garanzie adeguate per il trasferimento, in casi particolari possiamo basare il trattamento sul vostro consenso esplicito ai sensi dell'art. 49 GDPR. In questo caso, vi informeremo separatamente.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Trattiamo i vostri dati solo per il tempo necessario a soddisfare le finalità per cui sono raccolti. Conserviamo i dati relativi alle vostre richieste per un periodo di sei mesi per poter rispondere a eventuali domande di follow-up. I dati elaborati tramite cookie saranno invece conservati per i termini indicati nella [Cookie Policy](#).

Potremmo trattare ulteriormente questi dati se abbiamo ragione di ritenere che essi siano necessari per accertare, esercitare o difendere i nostri diritti in casi specifici. La conservazione

dei dati a questo proposito è soggetta ai termini di garanzia o di prescrizione previsti dalla legge. Questa conservazione ulteriore rispetto alla finalità originaria avviene sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) e, se applicabile, dell'art. 9, par. 2 lett. f) GDPR.

7. SICUREZZA DEI DATI

Mettiamo in atto misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i vostri dati da perdita, modifiche, accessi non autorizzati da parte di terzi e altri trattamenti illeciti. Inoltre, i nostri dipendenti sono contrattualmente obbligati a mantenere la segretezza dei dati.

8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In qualità di interessati, avete il diritto di ricevere informazioni sui dati personali trattati che vi riguardano. Inoltre, avete il diritto alla rettifica, alla cancellazione e alla limitazione del trattamento o alla portabilità dei dati. Avete anche il **diritto di opporvi** al trattamento dei vostri dati personali per motivi connessi alla vostra situazione particolare o se i vostri dati personali sono trattati per scopi di marketing diretto.

Se il trattamento si basa sul vostro consenso libero, potete revocarlo in qualsiasi momento, gratuitamente e senza fornire motivazioni, con effetto per il futuro, ad esempio inviando un'e-mail a data-protection@aoporphan.com.

Inoltre, avete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente. In Austria, si tratta dell'Autorità austriaca per la protezione dei dati, raggiungibile all'indirizzo [dsb.gv.at](https://www.dsb.gv.at).

Tuttavia, prima di contattare l'autorità, se desiderate esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati o se avete domande in merito alla tutela dei dati personali, contattateci direttamente utilizzando i recapiti elencati nella sezione 1. Saremo lieti di fornirvi consigli e risposte in qualsiasi momento.

9. MODIFICHE

La presente informativa privacy è aggiornata a novembre 2023.

Ci riserviamo il diritto di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o in toto, anche a causa di cambiamenti nella normativa applicabile. Vi informeremo di tali

modifiche non appena verranno introdotte e saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito web, e vi invitiamo a visitare regolarmente questa sezione per essere a conoscenza della versione più recente e aggiornata dell'informativa privacy, sì da essere sempre a conoscenza dei dati raccolti e dei trattamenti effettuati.