

ΠΟΛΙΤΙΚΉ ΑΠΟΡΡΉΤΟΥ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ

Σας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας για την εταιρεία μας! Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι ιδιαίτερα σημαντική για εμάς και λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη τα δικαιώματά σας στην ιδιωτικότητα και την προστασία των δεδομένων. Για τον λόγο αυτό, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ ("ΓΚΠΔ") και τυχόν τοπικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων. Με την παρούσα πολιτική απορρήτου, είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας ενημερώσουμε σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για εσάς όταν επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας aop-health.com ("Ιστότοπος").

ΕΛΕΓΚΤΗΣ:

AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH
Leopold-Ungar-Platz 2
1190 Βιέννη
Τηλ: + 43 1 503 72 44
("εμείς", "εμάς")

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Alona Klammer
data-protection@aoporphan.com.

1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΣΚΟΠΟΪ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΉ ΒΑΣΗ

1.1. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας - π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφώνου ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας - επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε: Συνήθως πρόκειται για το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας (π.χ. αριθμός τηλεφώνου ή/και διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και το περιεχόμενο του αιτήματός σας. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την επεξεργασία του αιτήματός σας και την απάντησή σας. Συνεπώς, πραγματοποιείται στο πλαίσιο των (προ)συμβατικών μας υποχρεώσεων απέναντί σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 εδ. β ΓΚΠΔ. Η επεξεργασία αυτών των δεδομένων δεν είναι νομικά υποχρεωτική. Ωστόσο, δεν μπορούμε να επεξεργαστούμε σωστά και να απαντήσουμε στα ερωτήματά σας χωρίς αυτές τις πληροφορίες.

Εάν μας στείλετε υλικό (π.χ. σαρώσεις εγγράφων, τιμολόγια ή εικόνες) όταν επικοινωνείτε μαζί μας, θα επεξεργαστούμε επίσης τα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται σε αυτό. Εάν αυτά τα έγγραφα περιέχουν δεδομένα τρίτων, είναι δική σας ευθύνη να ενημερώσετε το αντίστοιχο υποκείμενο των δεδομένων για τη γνωστοποίηση των δεδομένων και να διασφαλίσετε ότι η διαβίβαση βασίζεται σε κατάλληλη νομική βάση.

1.2. ΑΝΑΦΟΡΑ ΑΝΕΠΙΘΥΜΗΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Σε περίπτωση που μας αναφέρετε μια ανεπιθύμητη αντίδραση φαρμάκου (ADR), θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε και, σε ορισμένες περιπτώσεις, περαιτέρω δεδομένα που χρειαζόμαστε για την τεκμηρίωση της ADR: όνομα, στοιχεία επικοινωνίας, επάγγελμα, εταιρεία (κατά περίπτωση) του αναφέροντος και σχέση με τον ενδιαφερόμενο ασθενή- περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά

με το φάρμακο και την ADR. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα του ασθενούς που αφορούν την αντίστοιχη αναφορά. Μπορεί να περιλαμβάνουν όνομα, φύλο, στοιχεία επικοινωνίας, ηλικία, ύψος και βάρος, εθνικότητα και σχετικό ιστορικό ασθενούς. Είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα λόγω των καθηκόντων μας στον τομέα της φαρμακοεπαγρύπνησης με βάση την οδηγία 2001/3/EK για τον κοινοτικό κώδικα σχετικά με τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση και την ΠΔ 520/2012 για την εκτέλεση δραστηριοτήτων φαρμακοεπαγρύπνησης. Συνεπώς, η επεξεργασία βασίζεται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ του ΓΚΠΔ, εάν είστε ο αναφέρων και στο άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο Ι του ΓΚΠΔ, εάν είστε ο ασθενής.

Εάν αναφέρετε μια ΕΕΑ εκ μέρους ενός ασθενούς, βεβαιωθείτε ότι ο εν λόγω ασθενής έχει ενημερωθεί σχετικά με την αναφορά και τις πληροφορίες που μας παρέχετε.

2. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση του αντίστοιχου σκοπού. Διατηρούμε τα δεδομένα σε σχέση με τα ερωτήματά σας για περίοδο έξι μηνών, ώστε να είμαστε σε θέση να απαντήσουμε σε τυχόν επακόλουθες ερωτήσεις.

Τα δεδομένα από τις αναφορές ανεπιθύμητων ενεργειών διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα το αντίστοιχο προϊόν έχει λάβει άδεια κυκλοφορίας και για τουλάχιστον 10 έτη μετά την παύση ισχύος της άδειας κυκλοφορίας σύμφωνα με το άρθρο 12 του ΠΔ 520/2012. Το όνομα του ασθενούς ανωνυμοποιείται μόλις δεν απαιτείται για τυχόν ερωτήματα.

Ενδέχεται να επεξεργαστούμε περαιτέρω τα δεδομένα αυτά, εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι τα δεδομένα αυτά απαιτούνται για τη διεκδίκηση ή την υπεράσπιση των αξιώσεών μας σε μια συγκεκριμένη υπόθεση. Η διατήρηση των δεδομένων από την άποψη αυτή υπόκειται σε νόμιμες περιόδους εγγύησης ή παραγραφής. Αυτή η διατήρηση πέραν του αρχικού σκοπού πραγματοποιείται με βάση τα έννομα συμφέροντά μας σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) και, κατά περίπτωση, το άρθρο 9 παράγραφος 2 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ.

3. COOKIES

Χρησιμοποιούμε cookies για να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή εμπειρία στον ιστότοπό μας. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύει το πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο στη συσκευή σας.

3.1. Τεχνικά απαραίτητα cookies

Χρησιμοποιούμε τεχνικά απαραίτητα cookies για τη λειτουργία του ιστότοπου. Αυτός ο τύπος cookies δεν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα και συνήθως διατηρείται μόνο για τη διάρκεια της συνεδρίας. Τα

cookies παρέχουν την ορθή λειτουργία του Ιστοτόπου και συνεπώς ενεργοποιούνται βάσει των έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6 παρ. 1 εδ. στ ΓΚΠΔ).

3.2. Αναλυτικά cookies και cookies τρίτων

Χρησιμοποιούμε επίσης αναλυτικά cookies και cookies τρίτων μόνο μετά την εκούσια συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α του ΓΚΠΔ μέσω του cookie banner κάνοντας κλικ στο κουμπί "Allow all services" (Επιτρέπονται όλες οι υπηρεσίες) ή τσεκάροντας τα αντίστοιχα κουτάκια και αποθηκεύοντας τις ρυθμίσεις. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε αποκτήστε πρόσβαση στο banner cookie μέσω του κουμπιού "Ρυθμίσεις cookie" στο υποσέλιδο.

Εάν δεν επιθυμείτε να οριστούν αναλυτικά cookies και cookies τρίτων, απλά μην επιλέξετε κανένα κουτάκι και κάντε κλικ στο κουμπί "Απόρριψη όλων των υπηρεσιών". Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις σας και να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας καταργώντας τα κουτάκια ανά πάσα στιγμή χωρίς να αιτιολογήσετε την επιλογή σας μέσω των "Ρυθμίσεων cookie" στο υποσέλιδο του ιστοτόπου. Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να διαγράψετε/απενεργοποιήσετε τα cookies ανά πάσα στιγμή μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής σας.

4. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

4.1. Επεξεργαστές

Εάν απαιτείται κατά τη διάρκεια των δραστηριοτήτων μας, διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στους ακόλουθους εξωτερικούς αποδέκτες:

- a) Πάροχος υπηρεσιών πληροφορικής, υπηρεσίες cloud, φιλοξενία και επεξεργασία δεδομένων ή παρόμοιες υπηρεσίες,
- b) παρόχους λύσεων λογισμικού και εργαλείων που μας υποστηρίζουν στις δραστηριότητές μας.

Οι επεξεργαστές μας επιλέγονται προσεκτικά και ελέγχονται τακτικά. Επεξεργάζονται τα δεδομένα βάσει συμφωνιών επεξεργασίας αποκλειστικά για λογαριασμό μας και βάσει των τεκμηριωμένων οδηγιών μας.

4.2. Ελεγκτής

Επιπλέον, διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα -στο βαθμό που είναι απαραίτητο- στους ακόλουθους αποδέκτες, οι οποίοι ενεργούν ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων:

- a) εξωτερικά τρίτα μέρη που μας συμβουλεύουν και μας υποστηρίζουν στο βαθμό που είναι απαραίτητο βάσει των έννομων συμφερόντων μας (π.χ. νομικοί εκπρόσωποι και ασφαλιστικές εταιρείες, ελεγκτές και σύμβουλοι κ.λπ.),

- b) δικαστήρια, αρχές και άλλους δημόσιους φορείς στο βαθμό που απαιτείται από το νόμο ή κατά περίπτωση (π.χ. τοπικές αρχές φαρμάκων και υγείας, φορολογική αρχή, αρχή προστασίας δεδομένων, πολιτικά δικαστήρια κ.λπ.).

4.3. Αποδέκτες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κατά την παροχή των υπηρεσιών μας, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε παραλήπτες που είτε βρίσκονται είτε επεξεργάζονται δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας σύμφωνα με το άρθρο 45 ΓΚΠΔ για την αντίστοιχη τρίτη χώρα, εφαρμόζουμε κατάλληλες εγγυήσεις για τη διατήρηση του επιπέδου προστασίας των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 44 ΓΚΠΔ. Αυτό περιλαμβάνει συνήθως τη σύναψη τυποποιημένων συμβατικών ρητρών σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2 στοιχείο γ) του ΓΚΠΔ ή την ύπαρξη δεσμευτικών εταιρικών κανόνων λόγω του άρθρου 47 του ΓΚΠΔ. Εάν είναι απαραίτητο λόγω των νομικών συνθηκών της εκάστοτε χώρας, εφαρμόζουμε επίσης συμπληρωματικά μέτρα προκειμένου να λάβουμε υπόψη την ειδική κατάσταση προστασίας δεδομένων. Κατόπιν αιτήματός σας, θα σας παράσχουμε ευχαρίστως αντίγραφο των αντίστοιχων κατάλληλων εγγυήσεων με συγκεκριμένο αποδέκτη δεδομένων.

Εάν δεν υπάρχουν τέτοιες κατάλληλες εγγυήσεις για τη διαβίβαση δεδομένων, μπορούμε να βασίσουμε την επεξεργασία στη ρητή συγκατάθεσή σας σε μεμονωμένες περιπτώσεις σύμφωνα με το άρθρο 49 του ΓΚΠΔ. Στην περίπτωση αυτή, θα σας ενημερώσουμε ξεχωριστά.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για εσάς. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας ή φορητότητας των δεδομένων. Έχετε επίσης το **δικαίωμα να αντιταχθείτε στην** επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εάν αυτό προκύπτει από την ιδιαίτερη κατάστασή σας ή εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης. Εάν η επεξεργασία βασίζεται στην εκούσια συγκατάθεσή σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας αυτή ανά πάσα στιγμή, δωρεάν και χωρίς αιτιολογία, με ισχύ για το μέλλον, π.χ. στέλνοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση_data-protection@aoporphan.com.

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή. Στην Αυστρία, πρόκειται για την Αυστριακή Αρχή Προστασίας Δεδομένων, η οποία είναι προσβάσιμη στη διεύθυνση [dsb.gv.at](https://www.dsb.gv.at).

Ωστόσο, πριν επικοινωνήσετε με την αρχή, εάν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των δεδομένων ή έχετε οποιαδήποτε άλλη ερώτηση σχετικά με την προστασία των δεδομένων,

παρακαλούμε **επικοινωνήστε απευθείας μαζί μας** χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παραπάνω. Θα χαρούμε να σας παράσχουμε συμβουλές και απαντήσεις ανά πάσα στιγμή.