

SEKRETESSPOLICY FÖR WEBBPLATSEN

Tack för ditt intresse för vårt företag! Skyddet av dina personuppgifter är särskilt viktigt för oss, och vi tar din rätt till integritet och dataskydd på största allvar. Därför behandlar vi dina uppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning ("**GDPR**") och eventuella lokala dataskyddsbestämmelser. Med denna integritetspolicy vill vi gärna informera dig om vilka uppgifter vi behandlar om dig när du besöker vår webbplats aop-health.com ("**Webbplatsen**").

CONTROLLER:

AOP Orphan Pharmaceuticals GmbH
Leopold-Ungar-Platz 2
1190 Wien
Tel: + 43 1 503 72 44
("vi", "oss")

DATASKYDDSOMBUD:

Alona Klammer
data-protection@aoporphan.com.

1. PERSONUPPGIFTER, ÄNDAMÅL OCH RÄTTSLIG GRUND

1.1. KONTAKT

När du kontaktar oss - t.ex. via e-post, telefon eller via kontaktformuläret - behandlar vi de personuppgifter som du lämnar: Vanligtvis är detta ditt namn, kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer och/eller e-postadress) och innehållet i din förfrågan. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna hantera din förfrågan och svara dig. Den utförs därför inom ramen för våra (för)avtalsförpliktelser gentemot dig i enlighet med artikel 6.1 b i GDPR. Behandlingen av dessa uppgifter är inte lagstadgad. Vi kan dock inte behandla och besvara dina förfrågningar korrekt utan denna information.

Om du skickar oss material (t.ex. skannade dokument, fakturor eller bilder) när du kontaktar oss, kommer vi också att behandla de personuppgifter som finns i dessa. Om dessa dokument innehåller uppgifter om tredje part är det ditt ansvar att informera respektive registrerad om utlämnandet av uppgifterna och att se till att överföringen baseras på en lämplig rättslig grund.

1.2. RAPPORTERING AV BIVERKNINGAR AV LÄKEMEDEL

Om du rapporterar en biverkning till oss kommer vi att behandla de personuppgifter du lämnar till oss och, i vissa fall, ytterligare uppgifter som vi behöver för att dokumentera biverkningen: Namn, kontaktuppgifter, yrke, företag (om tillämpligt) för rapportören och förhållandet till den berörda patienten; ytterligare detaljer om läkemedlet och biverkningen. Dessutom bearbetar vi de patientdata som är relevanta för respektive rapport. Det kan inkludera namn, kön, kontaktuppgifter, ålder, längd och vikt, etnicitet och relevant patienthistorik. Vi är juridiskt skyldiga att behandla dessa uppgifter på grund av våra farmakovigilansskyldigheter enligt direktiv 2001/3/EG om upprättande av gemenskapsregler för

humanläkemedel och IR 520/2012 om genomförande av farmakovigilansaktiviteter. Behandlingen baseras således på artikel 6.1 c i GDPR om du är rapportör och artikel 9.2 i GDPR om du är patient.

Om du rapporterar en biverkning för en patients räkning ska du se till att patienten informeras om rapporteringen och den information du lämnar till oss.

2. LAGRING AV DATA

Vi behandlar dina uppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla respektive syfte. Vi lagrar uppgifter i samband med dina förfrågningar under en period av sex månader för att kunna svara på eventuella följdfrågor.

Data från rapporter om biverkningar sparas så länge som respektive produkt är godkänd och i minst 10 år efter det att godkännandet för försäljning har upphört att gälla enligt artikel 12 i IR 520/2012. Patientens namn anonymiseras så snart det inte krävs för eventuella förfrågningar.

Vi kan vidare behandla dessa uppgifter om det finns indikationer på att uppgifterna krävs för att hävda eller försvara våra anspråk i ett visst fall. Lagringen av uppgifter i detta avseende är föremål för lagstadgade garantiperioder eller begränsningsperioder. Detta bevarande utöver det ursprungliga syftet utförs på grundval av våra legitima intressen i enlighet med artikel 6.1 lit f och, om tillämpligt, artikel 9.2 lit f GDPR.

3. COOKIES

Vi använder cookies för att ge dig bästa möjliga upplevelse på vår webbplats. Cookies är små textfiler som webbläsaren lagrar på din enhet.

3.1. Tekniskt nödvändiga cookies

Vi använder tekniskt nödvändiga cookies för driften av webbplatsen. Denna typ av cookies behandlar inga personuppgifter och lagras vanligtvis endast under sessionens varaktighet. Dessa cookies är nödvändiga för att webbplatsen ska fungera korrekt och aktiveras därför på grundval av våra berättigade intressen (artikel 6.1 f i GDPR).

3.2. Analytiska cookies och cookies från tredje part

Vi använder också analytiska cookies och cookies från tredje part endast efter ditt frivilliga samtycke enligt artikel 6.1 a i GDPR via cookiebannern genom att klicka på knappen "Tillåt alla tjänster" eller markera respektive rutor och spara inställningarna. För ytterligare information, vänligen gå till cookie-bannern via knappen "Cookie-inställningar" i sidfoten.

Om du inte vill tillåta några analytiska cookies eller cookies från tredje part ska du helt enkelt inte markera några rutor och klicka på knappen "Avvisa alla tjänster". Du kan ändra dina inställningar och återkalla ditt

samtycke genom att avmarkera rutorna när som helst utan att ange skäl via "Cookie-inställningar" i sidfoten på webbplatsen. Dessutom har du möjlighet att när som helst radera/avaktivera cookies via inställningarna i din webbläsare.

4. DATAÖVERFÖRING

4.1. Processorer

Om det krävs inom ramen för vår verksamhet överför vi dina personuppgifter till följande externa mottagare:

- a) Leverantör av IT-tjänster, molntjänster, datavårdskap och databehandling eller liknande tjänster;
- b) Leverantörer av programvarulösningar och verktyg som hjälper oss i vår verksamhet.

Våra personuppgiftsbiträden är noggrant utvalda och granskas regelbundet. De behandlar uppgifterna på grundval av behandlingsavtal uteslutande för vår räkning och på grundval av våra dokumenterade instruktioner.

4.2. Styrenhet

Dessutom överför vi dina personuppgifter - i den mån det är nödvändigt - till följande mottagare, som agerar som oberoende personuppgiftsansvariga:

- a) externa tredje parter som ger oss råd och stöd i den utsträckning det är nödvändigt på grundval av våra berättigade intressen (t.ex. juridiska ombud och försäkringsbolag, revisorer och konsulter etc.);
- b) domstolar, myndigheter och andra offentliga organ i den utsträckning som krävs enligt lag eller från fall till fall (t.ex. lokala läkemedels- och hälsomyndigheter, skattemyndigheter, dataskyddsmyndigheter, civilrättsliga domstolar etc.).

4.3. Mottagare utanför Europeiska unionen

När vi tillhandahåller våra tjänster kan dina personuppgifter överföras till mottagare som antingen är belägna eller behandlar uppgifter utanför Europeiska unionen. Om det inte finns något beslut om adekvat skyddsnivå enligt artikel 45 i GDPR för respektive tredje land, genomför vi lämpliga garantier för att upprätthålla nivån på dataskyddet enligt artikel 44 i GDPR. Detta innebär vanligtvis ingående av standardavtalsklausuler enligt artikel 46 paragraf 2 lit c GDPR eller förekomsten av bindande företagsregler på grund av artikel 47 GDPR. Om det är nödvändigt på grund av rättsliga förhållanden i respektive land genomför vi också kompletterande åtgärder för att ta hänsyn till den speciella dataskyddssituationen. På din begäran tillhandahåller vi dig gärna en kopia av respektive lämpliga garantier med en specifik

datamottagare.

Om inga sådana lämpliga garantier finns tillgängliga för dataöverföringen kan vi i enskilda fall basera behandlingen på ditt uttryckliga samtycke enligt artikel 49 i GDPR. I detta fall kommer vi att informera dig separat.

5. DEN REGISTRERADES RÄTTIGHETER

Som registrerad har du rätt till information om de personuppgifter som behandlas om dig. Vidare har du rätt till rättelse, radering och begränsning av behandlingen eller till dataportabilitet. Du har också **rätt att invända** mot behandlingen av dina personuppgifter om detta följer av din särskilda situation eller om dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Om behandlingen grundar sig på ditt frivilliga samtycke kan du när som helst, kostnadsfritt och utan att ange skäl, återkalla detta samtycke med verkan för framtiden, t.ex. genom att skicka ett e-postmeddelande till data-protection@aoporphan.com.

Dessutom har du rätt att klaga till den behöriga tillsynsmyndigheten. I Österrike är det den österrikiska dataskyddsmyndigheten, som nås via [dsb.gv.at](https://www.dsb.gv.at).

Men innan du kontaktar myndigheten, om du vill utöva dina dataskyddsrättigheter eller har några andra frågor om dataskydd, vänligen **kontakta oss direkt med** hjälp av kontaktuppgifterna ovan. Vi ger dig gärna råd och svar när som helst.